

# 電子平台新增雙因子&憑證申請 驗證機制說明(Web版)

2021/12/29

說明及注意事項:

1.雙因子認證:為採行登入時除了會檢核身分證號與電子交
易密碼外·新增「檢核是否有有效下單憑證」。
2.申請憑證驗證機制:除輸入您的西元出生年月日外·加上
「OTP驗證」留存於本公司之行動電話或Email信箱方式接
收驗證碼。
3.「OTP驗證」須已在本公司留存有效e-mail信箱或行動電
話・方可於電子平台進行憑證申請及展延・若無留存・您可
以 <u>通信辦理</u> 、攜帶身分證及原留印鑑至分公司辦理或洽所屬
業務同仁。

# 【理財網(New Web)】1/2

進入理財網登入頁: <u>https://www.sinotrade.com.tw/newweb/SinoTrade\_login/</u>登入驗證方式如下:
輸入ID+密碼,系統會進行reCAPTCHA\_V3驗證(若不通過則進行reCAPTCHA\_V2,勾選我不是機器人後進行九宮格測驗)。
登入雙因子認證:檢驗憑證,若無憑證則無法登入,請點選「是」進行憑證申請



3

## 【理財網(New Web)】2/2

申請憑證:

1. 生日驗證:需輸入西元出生年月日進行驗證。

2. OTP驗證:先選擇使用手機或Email信箱接收驗證碼,再選擇接收OTP的手機號碼或Email信箱,並輸入所取得的驗證碼。 3. 申請完成:閱讀憑證申請相關條款,勾選『我已閱讀並同意憑證作業條款』,再點選確認後,憑證立即申請完成。



機密資料 僅限永豐金證券內部使用 Company Confidential-For SinoPac Securities Internal Use Only

### 【海外債券】1/2

1. 進入海外債券登入頁: https://bond.sinotrade.com.tw/login 登入驗證方式如下:

2. 輸入ID+密碼,系統會進行reCAPTCHA\_V3驗證(若不通過則進行reCAPTCHA\_V2,勾選我不是機器人後進行九宮格測驗)。 3. 登入雙因子認證: 檢驗憑證,若無憑證則點選「是」進行憑證申請。





#### 【海外債券】2/2

申請憑證:

1. 生日驗證:需輸入西元出生年月日進行驗證。

2. OTP驗證:先選擇使用手機或Email信箱接收驗證碼,再選擇接收OTP的手機號碼或Email信箱,並輸入所取得的驗證碼。

3. 申請完成:閱讀憑證申請相關條款,勾選『我已閱讀並同意憑證作業條款』,再點選確認後,憑證立即申請完成。



## 【豐存股】1/2

- 1. 進入豐存股登入頁: <u>https://aiinvest.sinotrade.com.tw/</u>登入驗證方式如下:
- 2. 輸入ID+密碼·系統會進行reCAPTCHA\_V3驗證(若不通過則進行reCAPTCHA\_V2·勾選我不是機器人後進行九宮格測驗)
- 3. 登入雙因子認證:檢驗憑證,若無憑證則點選「憑證申請」進行憑證申請。







#### 【豐存股】2/2

申請憑證:

1. 生日驗證:需輸入西元出生年月日進行驗證。

2. OTP驗證:先選擇使用手機或Email信箱接收驗證碼,再選擇接收OTP的手機號碼或Email信箱,並輸入所取得的驗證碼。

3. 申請完成:閱讀憑證申請相關條款,勾選『我已閱讀並同意憑證作業條款』,再點選確認後,憑證立即申請完成。



機密資料僅限永豐金證券內部使用 Company Confidential-For SinoPac Securities Internal Use Only

### 【財富管理電子平台】改由理財網(New Web)進入



### 【OSU】登入雙因子認證& reCAPTCHA驗證1/2

登入驗證方式:

1. 輸入ID+密碼, 系統會進行reCAPTCHA\_V3驗證(若不通過則進行reCAPTCHA\_ V2, 勾選我不是機器人後進行九宮格測驗)。 2. 登入雙因子認證:檢驗憑證,若無憑證則無法登入,請點選「是」進行憑證申請





機密資料 僅限永豐金證券內部使用 Company Confidential-For SinoPac Securities Internal Use Only

#### 【OSU】憑證申請檢核2/2

申請憑證:

1. 生日驗證:需輸入西元出生年月日進行驗證。

2. OTP驗證:先選擇使用手機或Email信箱接收驗證碼,再選擇接收OTP的手機號碼或Email信箱,並輸入所取得的驗證碼。 3. 申請完成:閱讀憑證申請相關條款,勾選『我已閱讀並同意憑證作業條款』,再點選確認後,憑證立即申請完成。



### QA

#### Q1: 如果沒收到OTP該如何處理? A1: 若沒有收到,5分鐘後可以選擇重新 發送,也可以重新選擇發送其他留存的 手機號碼或Email。

Q2: OTP輸入錯誤,會出現甚麼訊息? A2: 錯誤1~2次會出現紅字錯誤訊息, 錯誤第三次會被登出(需重新輸入ID+密 碼進行登入),並出現網頁錯誤訊息。





機密資料僅限永豐金證券內部使用 Company Confidential-For SinoPac Securities Internal Use Only

# QA

- Q3: 使用手機遇到無法跳出憑證的狀況,該如何解決?
- A3: 需解除封鎖彈出視窗的功能,若遇到出現空白頁畫面,則需清除瀏覽器cookie。

#### 【ios手機】

點了之後無法跳出憑證申請,停留在登入頁面的問題, 需從設定中允許彈出視窗。





QA

#### 【Android手機】 申請完憑證之後無法登入進行下一步, 需從瀏覽器設定允許彈出視窗。







機密資料 僅限永豐金證券內部使用 Company Confidential-For SinoPac Securities Internal Use Only



# 以上報告・謝謝