

## 全功能下單專線(各區)

全功能：① 委託下單 ② 取消下單 ③ 帳務查詢  
④ 語音報價 ⑤ 傳真服務 ⑥ 密碼修改  
⑦ 盤後定價 ⑧ 零股交易 ⑨ 快速下單

# 4058-1688

語音下單操作說明：

**# 字鍵：**① 代表『回上一層選單』：完成某項功能後，按下 # 字鍵可回到上一層選單，方便您切換不同項目。② 代表資料輸入完成的結束鍵：例如身份證字號、帳號、密碼、股票代號、價格、張數等不特定長度。

**\* 字鍵：**  
代表輸入價格時以小數點表示。例如 價格18.9，輸入18 \* 9

**股票代號+\* 字鍵+英文字母轉換表**

委託權證及特別股，輸入股票代碼時，請使用\*字鍵加英文字母轉換即可。

範例：股票代號03011C(永牛A1)，則輸入『03011\*03#』即可。

**快速下單功能：**

例如：現股買18.9永豐金、2張，請直接輸入1#2890#18\*9#2#，（詳細操作流程請見⑨快速下單）

### 英文字母轉換表

當您輸入**身份證字號**或**特別股**，有需要用到英文字母時，請以下列兩位數字代替

|   |    |   |    |   |    |   |    |   |    |   |    |   |    |
|---|----|---|----|---|----|---|----|---|----|---|----|---|----|
| A | 01 | B | 02 | C | 03 | D | 04 | E | 05 | F | 06 | G | 07 |
| H | 08 | I | 09 | J | 10 | K | 11 | L | 12 | M | 13 | N | 14 |
| O | 15 | P | 16 | Q | 17 | R | 18 | S | 19 | T | 20 | U | 21 |
| V | 22 | W | 23 | X | 24 | Y | 25 | Z | 26 |   |    |   |    |

例如：身份證字號若為A123456789，請輸入01123456789

特別股代號若為2890R，請輸入2890 \* 18



## 語音下單注意事項 ● ● ● ● ●

### 一、交易時間與委託單分類：

|      | 交易時間        | 當日委託        | 預約委託                | 暫停接單            |
|------|-------------|-------------|---------------------|-----------------|
| 一般下單 | 08:30-13:30 | 00:00-13:30 | 14:30-次交易日00:00(註1) | 13:30-14:30     |
| 定盤下單 | 14:00-14:30 | 13:35-14:30 | 無(註3)               | 14:30-次交易日13:30 |
| 零股下單 | 13:40-14:30 | 08:00-14:30 | 15:00-次交易日00:00(註2) | 14:30-15:00     |
| 興櫃下單 | 09:00-15:00 | 00:00-15:00 | 15:30-次交易日00:00(註1) | 15:00-15:30     |

#### 註1:

一般及興櫃預約委託單日期為次交易日  
 次交易日00:00前, 委託單放置  
 [3, 帳務查詢] => (2) 預約委託查詢  
 次交易日00:00後, 委託單放置  
 [3, 帳務查詢] => (1) 當日委託查詢

#### 註2:

零股預約委託單日期為次交易日  
 次交易日00:00前, 委託單放置  
 [3, 帳務查詢] => (2) 預約委託查詢  
 次交易日00:00後, 委託單放置  
 [3, 帳務查詢] => (1) 當日委託查詢

#### 註3:

盤後交易僅開放交易當日進行委託下單

### 二、委託單處理程序及可能衍生風險：

交易日早上8:30之前的委託單, 系統會預收於主機之中, 交易日早上8:30開始送出至交易所, 送出過程中可能因您的委託單不合格或其他系統風險而造成委託失敗。因此請您在下完委託單後, **務必在委託單交易日早上8:40之後, 使用『3, 帳務查詢』→(1) 當日委託查詢, 查詢您的委託單狀況。**若投資人因未能及時查詢委託單狀態所衍生之損失, 由投資人負完全之責任, 與本公司或其經理人、受雇人無關。

### 三、密碼錯誤處理程序：

為保障您的交易安全, 若您的密碼連續輸入**3次**錯誤, 系統即自動將您的帳號鎖住, 如欲解鎖, 請客戶本人電洽客服中心0800-038-123, 由客服人員進行身份確認無誤後, 即可為您解鎖。

### 四、委託單回報注意事項：

一般交易時間(8:30-13:30)委託下單後, 回報系統將會直接回報您的委託單處理狀態, 但回報系統異常忙碌時, 可能會無法立即回報您的委託單處理狀態, 因此請您務必依照語音指示, 使用『3, 帳務查詢』→(1), **當日委託查詢, 查詢您的委託單狀況。**

### 五、其他注意事項

- 『全額交割股』乃交易所公告為具有風險性質股票, 下單前需先預收款券才能進行交易, 如欲交易此類股票, 請電洽您的專屬營業員為您服務。
- 收盤後未成交委託單即屬無效, 如欲繼續委託請重新下單。
- 紅利積點此項服務只限於盤後14:30-次交易日08:00

## 委託下單請按 ① ● ● ● ● ●

現股 買進請按 1 賣出請按 2  
 融資 買進請按 3 賣出請按 4  
 融券 買進請按 5 賣出請按 6  
 興櫃 買進請按 7 賣出請按 8  
 現股當沖 先賣請按 9

請輸入股票代號，結束請按 # 字鍵  
 例：按 2890 #

永豐金目前現價為 18.4，請輸入價位  
 小數點請用 \* 字鍵代替，結束加按 # 字鍵  
 漲停價請按 \* 9 #  
 平盤價請按 \* 5 #  
 跌停價請按 \* 1 #  
 例：按 18 \* 4 #

請輸入股票張數 + #  
 例：按 8 #

您的委託為現股買進永豐金 8 張 18.4  
 正確請按 1，錯誤請按 2

按 1

委託下單中，請稍候

成功送出委託單

委託處理中，  
請自行查詢委  
託回報，確認  
委託結果

無法送出委託單

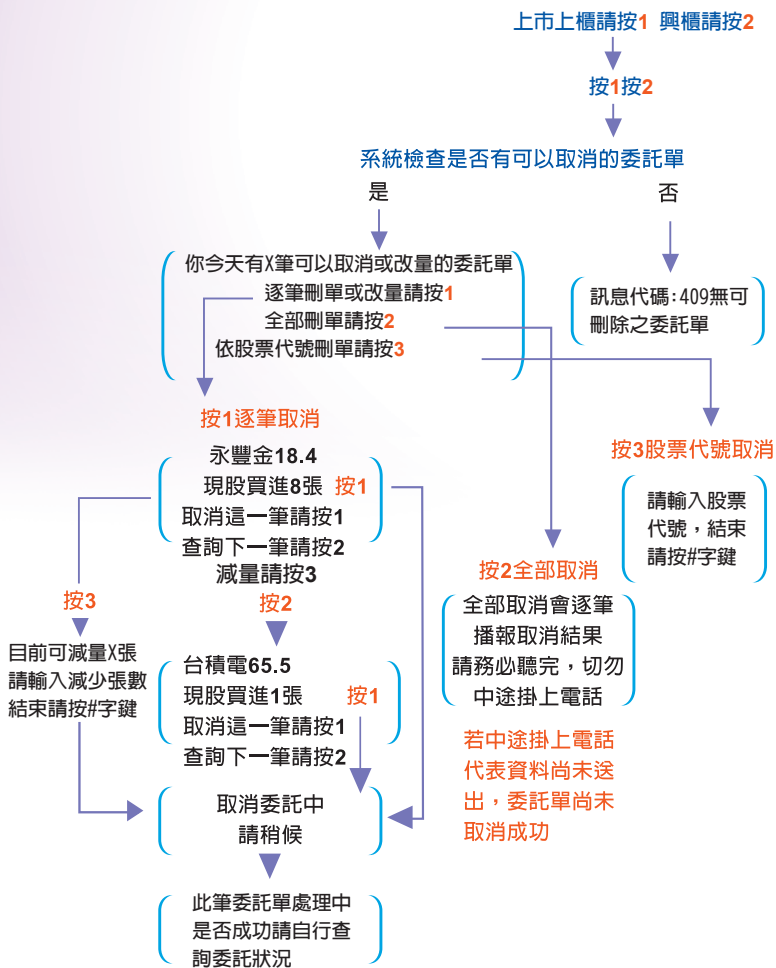
錯誤訊息告知

重聽請按 1 再次下單請按 2  
 回主選單請按 #，如需其他服務  
 請撥 0800-038-123

若為預約單或回報系  
統忙碌時

委託處理中，委託交  
易日期 × 月 × 日  
請立即查詢委託回報  
確認委託結果

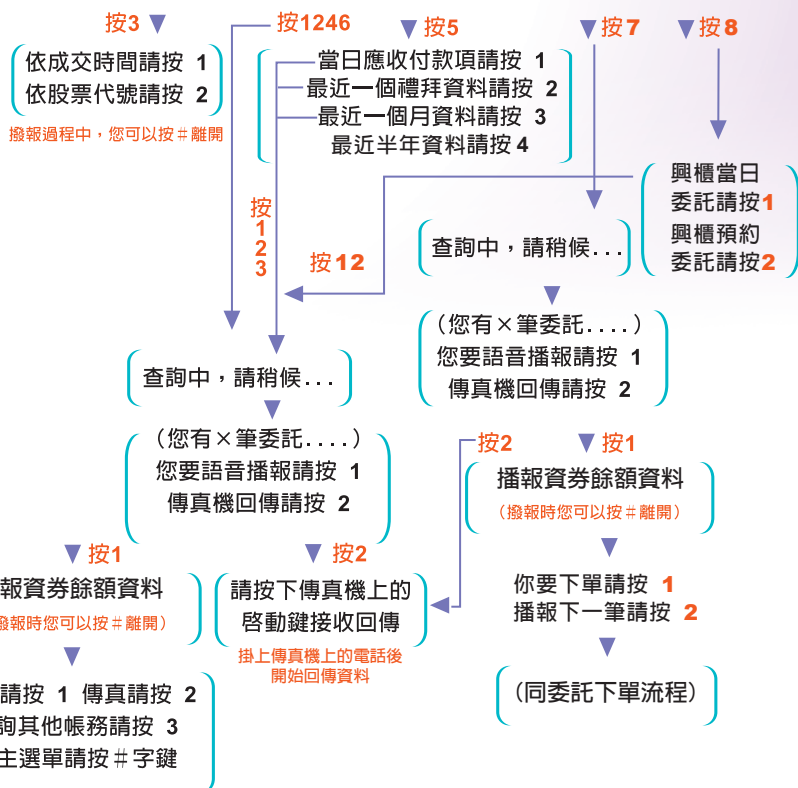
## 取消改量 ② ●●●●●●



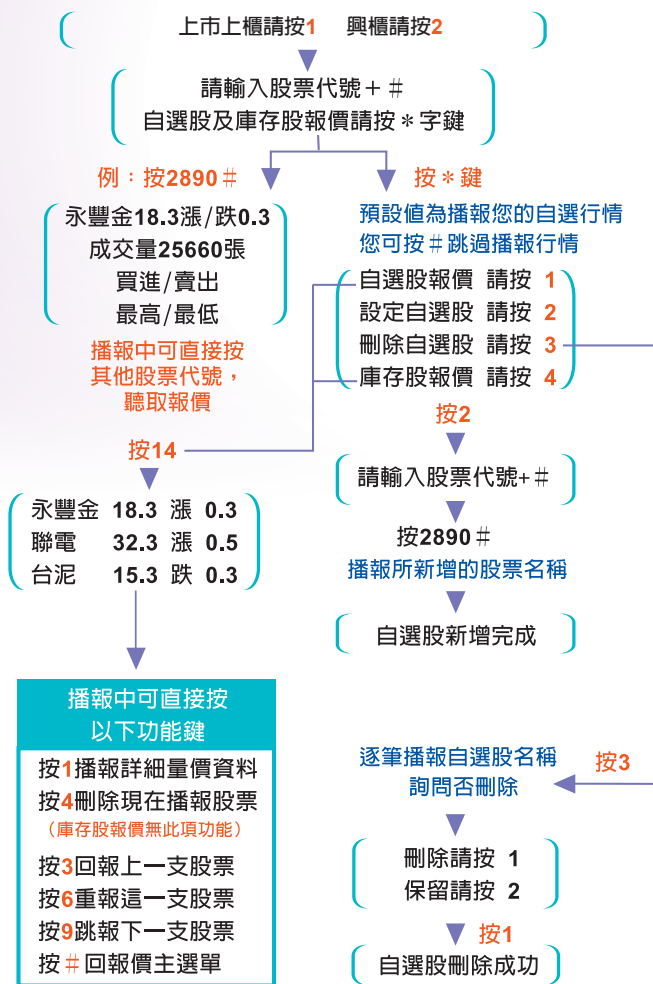
逐筆取消過程中，若  
想回主選單，請按 #

## 帳務查詢請按 ③

- |            |              |
|------------|--------------|
| 當日委託查詢請按 1 | 預約委託查詢請按 2   |
| 成交回報請按 3   | 庫存資料請按 4     |
| 對帳單查詢請按 5  | 當日交割金額查詢請按 6 |
| 資券餘額查詢請按 7 | 興櫃查詢請按 8     |



## 語音報價請按 ④ ●●●●●



## 傳真服務請按 ⑤

(此服務僅限於傳真機上的電話使用)

傳真股票代號表請按 1 操作說明請按 2  
個股線圖分析請按 3 分公司住址電話請按 5  
帳務傳真請按 4

按4 ▼

跳至功能③  
帳務查詢

按3

▼ 按1  
按2  
按4  
按5

請輸入股票代號 + #  
例：按2890 #

請選擇圖形種類：

1. 5分鐘線圖 2. 60分鐘線圖  
3. 日線圖 4. 週線圖  
5. 月線圖 6. 個股成交明細

請按下傳真機上的啟動鍵  
接收回傳資料

▼ 按啟動鍵

請掛上電話，  
開始回傳資料

▼ 按任意鍵

回主選單

語音下單操作系統



## 密碼修改請按 6

請輸入新的密碼 + #



請再次輸入新密碼 + #



密碼修改完成



下次請使用新密碼



回主選單

## 盤後定價請按 7

● ● ● ● ●

現股 買進請按 1 賣出請按 2  
融資 買進請按 3 賣出請按 4  
融券 買進請按 5 賣出請按 6

刪單或改量請按 7

委託單查詢請按 8

按1~6

請輸入股票代號 + #

例：按2890 #

請輸入股票張數 + #

例：按5 #

您的委託為現股買進  
永豐金5張，盤後定價  
正確請按 1，錯誤請按 2

按1

委託下單中，請稍候

委託處理中

委託交易日期 × 月 × 日

請立即查詢委託回報

確認委託結果

重聽請按 1 再次下單請按 2

回主選單請按 #，如需其他服務

請撥0800-038-123

按7

系統檢查是否有可  
以取消的委託單

您有×筆可以取消  
的委託單

逐筆取消請按 1

全部取消請按 2

依股票代號取消請按 3

按8

當日委託查詢 請按 1

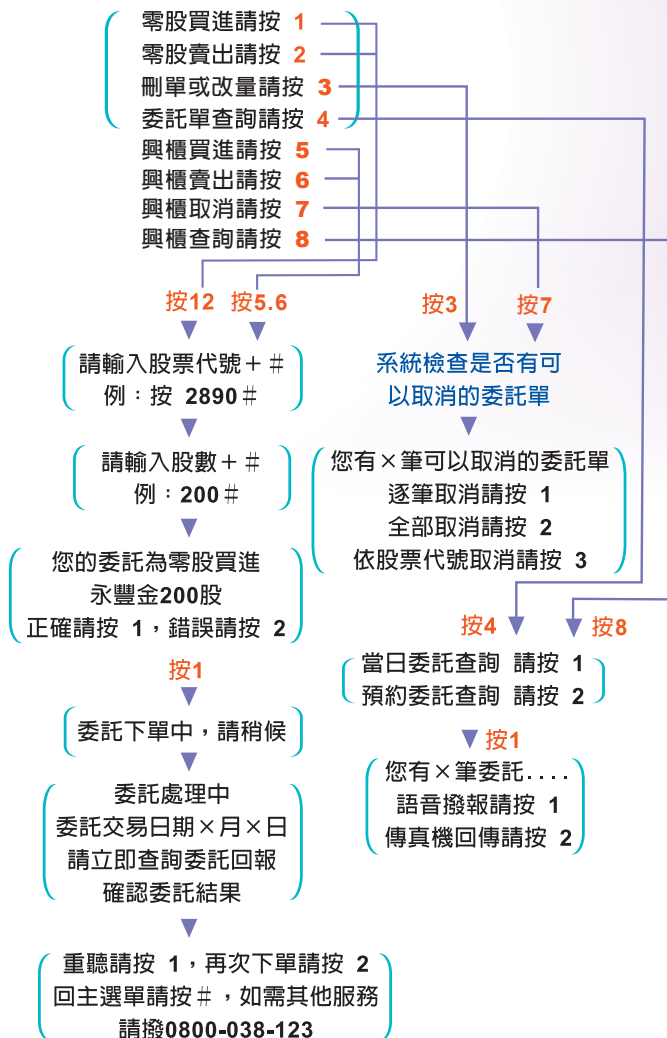
按1

您有×筆委託....

語音撥報請按 1

傳真機回傳請按 2

## 零股交易請按 ⑧



語音下單操作系統

## 快速下單請按 ⑨

(快速下單功能僅限於一般交易，盤後定價及零股交易不適用)

