



財富管理信託帳戶開戶  
總契約書暨客戶權益手冊



財富管理信託帳戶開戶總契約書（以下簡稱「開戶總契約書」）包含：

壹、財富管理信託帳戶開戶申請書.....	1
貳、財富管理信託帳戶開戶總契約書.....	2
參、特定單獨管理運用金錢信託服務約定條款.....	9
肆、風險預告書.....	18
一、境外基金風險預告書.....	18
二、國內證券投資信託基金風險預告書.....	18
三、期貨信託基金風險預告書.....	19
四、衍生性金融商品(含結構型商品)風險預告書.....	19
五、外國企業來台上市(櫃)有價證券風險預告書.....	20
六、興櫃股票風險預告書.....	20
七、認購(售)權證風險預告書.....	21
八、附認股權有價證券風險預告書.....	21
九、投資外國有價證券風險預告書.....	22
十、以投資高收益債券基金為訴求之證券投資信託基金、境外基金風險預告書.....	22
十一、指數股票型期貨信託基金受益憑證買賣及申購買回風險預告書.....	23
十二、投資日本公司來臺上櫃(市)及興櫃股票之特別注意暨風險預告事項.....	23
伍、傳真交易授權同意書.....	24
陸、個人資料保護法告知事項.....	25
柒、交易資料 E-MAIL寄送同意書.....	27
捌、財富管理信託電子式交易服務約定條款.....	27

## 壹、財富管理信託帳戶開戶申請書

本人（以下稱「委託人」）同意與永豐金證券股份有限公司（以下稱「受託人」）簽立本證券商財富管理信託帳戶開戶總契約書（含其附件），本開戶總契約書（以下簡稱「開戶契約」）內含：

- 一、適用法規
- 二、信託帳戶開戶合意
- 三、資產配置與運用之範圍
- 四、資產配置之執行
- 五、本開戶總契約與個別信託間之關係暨附件之效力
- 六、受益人之指定
- 七、交割
- 八、權益
- 九、投資收益之配置及信託契約之部分終止
- 十、權利轉讓及設質之禁止
- 十一、風險承擔及預告
- 十二、信託財產之公示
- 十三、報表
- 十四、信託報酬
- 十五、各項費用之負擔
- 十六、委託人資料
- 十七、受託人責任
- 十八、禁止事項
- 十九、賠償
- 二十、其他
- 二十一、期限及契約之變更與終止
- 二十二、爭議處理
- 二十三、保密義務

附件：特定單獨管理運用金錢信託服務約定條款

委託人申請開戶日為中華民國 年 月 日（以下簡稱「申請開戶日」）

## 貳、財富管理信託帳戶開戶總契約書

本人（以下稱「委託人」）同意與永豐金證券股份有限公司（以下稱「受託人」），依據「證券商辦理財富管理業務應注意事項」第二點之規定，由受託人以信託方式為委託人執行資產配置。除雙方間就各筆信託財產（以金錢形式）之配置與運用應依具體商品之信託方式及交易條件，另以指示或附件載明外，雙方同意簽訂並遵守契約內容如下：

### 第一條 適用法規

- 一、所有中華民國之法律命令與解釋、中華民國證券商業同業公會規約、中華民國信託業商業同業公會規約，執行交易、交割、保管地之相關國外政府機關或自律組織之法律、命令、解釋、自律規約，受託人為執行委託人資產配置指示，與第三人所簽訂與執行委託人資產配置指示有關之合約條款（或所適用該第三人之相關規定），及相關金融市場之交易習慣等（以下合稱「法規」），以及受託人為執行情法規或委託人資產配置指示而訂定之內部規則、辦法、運用指示書或其他功能相類之文件（包含一體適用於委託人與受託人之信託法律關係及僅適用於特定資產配置指示者）（以下合稱「操作規定」），均為本約之一部份，雙方均應依法規及操作規定行使權利與履行義務。
- 二、前項之法規及操作規定如經變更者，本約之相關部份亦隨之變更，本約其他未變更部份不受影響。
- 三、本契約未約定且相關法規及操作規定亦未規定之事項，由委託人及受託人雙方依誠信原則協議定之。

### 第二條 信託帳戶開戶合意

委託人茲同意受託人得以特定單獨管理運用金錢信託方式及其他經主管機關特許之管理運用方式為委託人進行信託財產之配置與運用，並且適用本開戶總契約之相關約定。

### 第三條 資產配置與運用之範圍

- 一、委託人同意信託財產之配置與運用範圍如下，惟實際配置及運用標的，以委託人特定具體之指示為準：
  - （一）銀行存款。
  - （二）政府公債、國庫券、可轉讓之銀行定期存單及商業票據。
  - （三）債券附條件交易。
  - （四）國內上市、上櫃及興櫃有價證券。
  - （五）國內證券投資信託基金及期貨信託基金。
  - （六）衍生性金融商品。
  - （七）國內期貨交易所交易之期貨商品。
  - （八）國外或涉及外匯之投資。
  - （九）其他經主管機關核准者。
- 二、受託人應於金融機構開立「永豐金證券股份有限公司受託信託財產專戶」（以下稱「信託財產專戶」），供存入委託人以金錢形式交付之信託財產。信託財產專戶得開設新臺幣帳戶及外幣帳戶。
- 三、受託人應與證券經紀商、期貨經紀商及／或相關交易相對人以「永豐金證券股份有限公司受託信託財產專戶」之名義辦理證券買賣帳戶及其他相關帳戶之開戶。
- 四、受託人於配置及運用信託財產時，應以前二項所定之信託財產專戶之名義與交易相對人進行交易。

### 第四條 資產配置之執行

- 一、委託人得以電話、書面、傳真、網際網路或其他雙方約定方式，指示受託人執行資產配置。

- 二、惟因產品之性質、不可抗力之事項或其他合理因素，致受託人無法於前條第一項所列標的交易市場所定時間內執行資產配置者，受託人應向委託人報告。
- 三、如各項商品交易市場或交易相對人發生無法執行交易之情形時，受託人應於知悉後通知委託人。
- 四、委託人得於各該具體委託未成交前，通知受託人撤銷或變更該未成交之委託買賣。受託人接獲委託人撤銷或變更該未成交部份之委託買賣時，應盡快將撤銷或變更之指示通知交易相對人，但受託人不保證該交易相對人同意撤銷或變更該委託。又受託人倘未能及時對交易相對人完成撤銷或變更指示者，委託人同意受託人仍應對交易相對人履行已成交委託之交割義務。
- 五、如受託人之交易相對人違約交割者，視為受託人未完成資產配置，受託人應即時通知委託人。

#### **第五條 本開戶總契約與個別信託間之關係暨附件之效力**

- 一、委託人及受託人間，就選定之信託方式，應依信託業法第十九條之約定就下列各款事項再行簽訂個別信託契約作為本約之附件（以下簡稱「各該信託契約」）。各該信託契約未約定之事項，悉依本開戶總契約之約定為準。
  - (一)委託人、受託人之姓名、名稱及住所。
  - (二)信託目的。
  - (三)信託財產之種類、名稱、數量及價額。
  - (四)信託存續期間。
  - (五)信託財產管理及運用方法。
  - (六)信託收益計算、分配之時期及方法。
  - (七)信託關係消滅時，信託財產之歸屬及交付方式。
  - (八)受託人之責任。
  - (九)受託人之報酬標準、種類、計算方法、支付時期及方法。
  - (十)各項費用之負擔及其支付方法。
  - (十一)信託契約之變更、解除及終止之事由。
  - (十二)簽訂契約之日期。
  - (十三)其他法律或主管機關規定之事項。
- 二、雙方間就各筆信託財產之配置與運用，依具體商品之信託方式及交易條件，另以附件載明者，各該信託契約之其他相關書類或附件（包括但不限於運用指示書）均為各該信託契約之一部分，與本契約具有同等之效力。如附件之約定與本開戶總契約不一致者，優先適用附件之約定。

#### **第六條 受益人之指定**

依本契約以信託方式執行資產配置之受益人應與委託人為同一人，由委託人享有各該信託契約項下全部信託利益。

#### **第七條 交割**

- 一、委託人同意受託人應以成交商品計價之幣別辦理交割；倘委託人交付交割之信託財產非以成交商品之幣別計價，惟依據受託人依善良管理人之注意義務判斷，該信託財產於兌換為成交商品之計價幣別後，足以支付成交價金及其他相關費用，且此等安排依受託人依善良管理人之注意義務判斷，並無窒礙難行者，委託人茲同意受託人得逕行代委託人辦理換（結）匯及後續交割事宜；匯率風險由委託人自行承擔。

- 二、賣出商品所得之價金，如原交付之信託財產為新臺幣者，受託人得逕行代委託人辦理換(結)匯，將該價金以新臺幣留存於信託財產專戶中，如原交付之信託財產為外幣者，委託人同意以該商品計價之幣別留存於信託財產專戶中。

#### **第八條 權益**

- 一、關於證券表決權之行使，應經委託人事前以書面具體指示，受託人方可代為行使表決權；如委託人指示受託人代為行使表決權者，應給付受託人相關費用。
- 二、受託人並無通知與代委託人受領發行公司之贈品或其他促銷活動所提供之權益之義務。

#### **第九條 投資收益之配置及信託契約之部分終止**

- 一、因投資標的而受分配之投資收益及孳息，受託人依分配基準日按委託人所得享有之信託財產權益比例計算分配予委託人；委託人同意受託人得將該收益部分全數滾入信託財產內，而不以實物或現金分配交付。若為信託財產所生之現金孳息，委託人同意存放於信託財產專戶，其他孳息則留存受託人相關帳戶。
- 二、如委託人擬請求返還信託財產者，受託人應轉撥至委託人與受託人約定之本人於金融機構開立之存款帳戶或證券商交割專戶之本人分戶帳中。委託人請求返還之信託財產，若委託人原交付之幣別為新臺幣，應以新臺幣為之，若委託人原交付之幣別為外幣，應以外幣為之。

#### **第十條 權利轉讓及設質之禁止**

委託人因各該信託契約所生權利義務，除依受益權轉讓限制之相關法令規定得為轉讓外，不得轉讓或設質予第三人。

#### **第十一條 風險承擔及預告**

- 一、委託人應確實於合理期間詳閱各該信託運用之相關資料及其規定，並瞭解其投資可能產生之風險：包括但不限於運用標的可能發生之跌價風險、或匯兌損失所導致之本金虧損，或運用標的暫停接受贖回及解散、清算等風險。且關於特定金錢信託業務部分，委託人承諾其係基於獨立審慎之投資判斷，而自行決定各項運用並向受託人為指示。
- 二、信託資金管理運用所生之資本利得及其孳息收益等悉數歸委託人所享有；其運用所生風險、費用及稅賦委託人同意悉數自行負擔，受託人依法不得擔保信託本金及最低收益率。
- 三、委託人瞭解就本信託財產因幣別兌換交易可能產生之匯率風險係由委託人承擔。
- 四、委託人已瞭解信託財產運用於存款以外之標的者，皆不受存款保險、保險安定基金或其他相關保障機制之保障。
- 五、委託人如指示受託人以信託財產從事國外或涉及外匯之投資，委託人（包括運用指示代理人）應確實瞭解該項投資所涉之各項條件及限制、交易規範及稅務規範（包括因投資人身分所適用之交易限制或稅務規定）及從事該項投資所存在或潛藏之風險。

#### **第十二條 信託財產之公示**

- 一、受託人應以信託帳戶之名義為委託人執行資產配置。
- 二、受託人為信託財產為信託之登記、註冊或信託表示之記載時，其所生之費用由信託財產中扣除支應，如有不足由委託人負擔。

#### **第十三條 報表**

- 一、委託事項經成交者，受託人得依商品特性或交易慣例向委託人報告。委託人倘有任何異議，應於接受報告後二個營業日以內，以書面向受託人表示異議。
- 二、委託人倘依上揭規定表示異議者，受託人應即調查委託人之報告與受託人所留存之委託人之指示或交易記錄，倘買賣報告書所載交易內容與資產配置方案或其他交易記錄相符者，視為無異議。
- 三、受託人就各項信託業務有關之通知、報告、信託財產運用報告書（或稱對帳單）或其他相關報表，均以受託人寄出或發出之日起，經五日視為送達，但有證據證明更早期之送達日期者，不在此限。
- 四、受託人應按月製作月信託財產運用報告書（或稱對帳單）並於次月十日前發送予委託人，委託人倘有異議，應於上揭月信託財產運用報告書（或稱對帳單）發送之日起七日內，以書面表示異議並送達受託人，否則，視為無異議。
- 五、除前項運用報告書（或稱對帳單）外，受託人若以書面向委託人為與本開戶契約有關之意思表示，委託人同意均以留存於受託人處之通訊地址，作為收受郵務之送達處所。如經郵務向該通訊地址寄送後，遭任何原因退回（包括但不限於拒收、招領逾期、遷移不明或查無地址等），則均以該郵件付郵之日，視為受託人意思表示已送達而生法律上之效力。

#### 第十四條 信託報酬

- 一、受託人辦理特定金錢信託業務時，若有自交易相對人取得之報酬、費用、折讓等各項利益，委託人瞭解並同意受託人辦理本契約項下信託業務之相關交易時，得作為受託人收取之信託報酬。
- 二、委託人同意受託人可依約定收取信託管理費及其他報酬，並同意應支付予受託人之信託報酬，受託人得逕自委託人之信託財產中扣收。費率之計算概依各商品市場之規範及受託人之規定辦理，並於本開戶契約、受託人之營業場所/網站、客戶權益手冊或個別商品說明書、投資說明書及商品條件書中訂定之。

#### 第十五條 各項費用之負擔

除前條相關費用外，下列費用由信託財產負擔之，如信託財產不足負擔者，由委託人負責補足：

- 一、除受託人有故意或未盡善良管理人之注意義務外，任何就信託財產對受託人所為訴訟上或非訴訟上之請求及因此所發生之費用，未由第三人負擔者；
- 二、除受託人有故意或未盡善良管理人之注意義務外，受託人因有關管理運用信託財產，對任何人為訴訟上或非訴訟上之請求所發生之一切費用，未由第三人負擔者；
- 三、運用信託財產有關事項所應支付交易相對人佣金、交易手續費、保管費與稅捐、律師、會計師或租稅顧問之報酬；
- 四、其他為處理信託事務所生之相關費用或負擔之債務。

#### 第十六條 委託人資料

- 一、委託人保證提供或留存於受託人處之各項資料均為真實。倘所記載之事項有任何變更，委託人應即以書面或其他雙方約定方式通知受託人。
- 二、委託人同意凡以委託人信託帳戶原留印鑑樣式辦理交易委託、交割及契約有關事項之變更，均視同委託人之行為；該印鑑若有遺失或變更等情事，委託人願立即向受託人辦理變更手續，在未完成變更前，就上開事項所生之問題，委託人願自行負責。
- 三、如委託未即時通知變更，致受託人應行通知事項無法即時轉達者，則受託人對委託人依本開戶契約所載之通訊地址發出通知或催告，視為送達，委託人不得異議。
- 四、委託人保證提供之個人基本資料內容及提供之證明文件均為真實，並授權受託人向有關單位核對該等資料。



## 第十七條 受託人責任

- 一、受託人應依信託法、信託業法、本契約、投資標的相關法令及相關金融慣例，並以善良管理人之注意義務管理運用信託財產，並負忠實義務。
- 二、受託人得委任第三人代為處理信託事務，且因此所生費用概由信託財產負擔。
- 三、受託人運用信託財產於任何國內外之投資標的，因辦理交割、匯率、利率變動、或其他市場環境因素、風險而生之一切損失；或因投資標的經營者如發行機構、基金經理公司等，或其相關機構如國內外保管機構、代理機構、投資顧問、證券商、簽證機構、會計師、律師等之一切作為或不作為所致之損失，受託人不負任何責任。惟受託人仍應盡善良管理人之注意義務，本於委託人指示，並以委託人費用（相關費用由信託財產中支應），協助委託人進行後續協調及索賠之必要行為。
- 四、對於因天災、事變、戰爭、暴動或外國政府、權力機構或政治團體之扣押、徵收、沒收、毀損或其他行為，信託財產所在地國法令變更、解釋、適用或其他不可歸責於受託人或非受託人所能控制之不可抗力之事由所致信託財產之損失、滅失或凍結者，受託人仍應盡善良管理人之注意義務，本於委託人指示，並以委託人費用（相關費用由信託財產中支應），協助委託人進行後續協調及信託財產取回之必要行為。
- 五、倘受託人接獲運用標的有關增（減）資、清算、變更（包括名稱、計價幣別、計價方式、投資數額等）、合併、解散、暫停交易或暫停交割、清算、營運困難、或其他不得已事由等通知時，或運用標的因法令限制或其發行機構之規定（包括運用對象限制、未達法定最低規模而被撤銷、已逾法定最高募集規模或其他法定禁止投資事由等），致受託人不能為該標的之運用時，委託人同意配合辦理相關事務或終止該項運用。

## 第十八條 禁止事項

- 一、受託人及其負責人、受僱人均不得代委託人保管現金、存摺及印章、及網路密碼。
- 二、委託人亦不得將現金、存摺、印章及網路密碼交由受託人及其負責人、受僱人保管。

## 第十九條 賠償

受託人或委託人因本開戶契約之交易所生之損害，受損害之一方得向可歸責之他方當事人請求損害賠償。但因不可歸責於雙方當事人所生損害，他方免負賠償義務。

## 第二十條 其他

### 一、契約之效力

本開戶契約如有任何條款被認定為無效或無法執行，無效或無法執行之效力僅及於該條款，其餘條款仍為有效。

### 二、拋棄

委託人依本約得主張之一切權利或利益，不因受託人遲延或疏於行使本約所賦與之各項權利而受影響，其一部之行使，亦不礙於將來之行使。

### 三、除外條款

因法規變更、交易暫停、戰爭、敵對、暴動、政府徵收或沒收、政府命令、天災或其他非受託人所能控制事由之發生以致未能執行或遲延執行受託事項者，受託人無須對委託人負任何責任。

### 四、資料提供

委託人向受託人請求閱覽或影印其信託財產相關資料時，受託人得酌收工本費。

### 五、標題

本契約各條項之標題，僅為查閱方便而設，不影響相關條款之解釋、說明與瞭解。

### 六、記錄

委託人同意受託人得就執行本信託契約之必要範圍內進行一部或全部之交易錄音或以電子設備形式留存一部或全部之交易軌跡及過程，定期保存留做日後交易爭議時提供作為證據之用途。

#### 七、個人資料之委外處理

委託人同意受託人得將委託人與受託人往來交易處理事項之一部或全部委任第三人處理，包括但不限於文件列印、封裝、交付郵寄、文件保管等各項與受託人處理信託指示及作業有關之事項，並同意受託人得將委託人之各項往來資料於處理必要範圍內提供予受託人委任處理事務之第三人，惟受託人應要求受委任之第三人對委託人之資料保密不得外洩。

八、受託人依據主管機關之規定辦理定期檢視委託人投資能力與風險承受等級評估作業，委託人同意受託人得以書面、網際網路或其他主管機關同意之方式辦理前揭作業，其以網際網路方式辦理者，受託人應留存相關作業過程之紀錄，至少應保存五年，並推定受託人所保存之紀錄為真正，有爭議時，相關紀錄應保留至爭議消除為止。

九、向受託人申請辦理信託業務而與受託人相關人員接觸之委託人，得向受託人申請查詢信託業經營與管理人員之登錄情形。

十、若委託人簽署專業投資人聲明書，即成為專業投資人並不再受金融消費者保護法之保護。

十一、委託人同意，受託人得應境外基金發行機構註冊地法令或該發行機構內部規範，於必要時提供委託人之交易資料及個人資料等相關資訊予境外基金發行機構或總代理人。

十二、委託人如指示受託人以信託財產從事國外或涉及外匯之投資，委託人同意受託人經該項投資之交易上手、交易對手、代理機構、商品發行機構、結算或交割機構、交易地或交割地之司法機構、調查機構、稅務機關或主管機關(包括交易所等交易機構)之要求或其適用法令規定下，或為執行該項交易之需求或衍生需求(如爭議、爭訟之處理及實益擁有人之釐清等需求)，受託人得提供委託人之交易資料及個人資料(包括委託人及運用指示代理人)等相關資訊予該等機構或人士，如因前述需求，委託人並同意配合提供其他資料(包括但不限於實益擁有人、董事、大股東等相關資料)。

### 第二十一條 期限及契約之變更與終止

一、期限：本開戶總契約之有效期限係自受託人接受委託人開戶之日起至本開戶總契約因法定或本約所定之原因終止之日止；個別信託契約之有效期限自委託人將財產交付信託之日起至受託人返還信託財產予委託人或其他權利歸屬人之日止。

二、契約之變更：除本開戶契約第一條第二項之規定外，受託人應以書面或其他雙方約定方式通知委託人關於本約之增加、刪除或修改，委託人未於收受送達之日起七日內，以書面方式表示異議者，視為同意，如委託人於前述期間以書面表示異議者，視為終止本契約。但本開戶契約之增加、刪除或修改不得抵觸法規。

三、契約之終止：

(一)得終止本開戶契約之事由：

1. 經委託人依約定提出請求者；
2. 信託目的已完成或不能完成者；
3. 任一方違反本開戶契約之約定；
4. 任一方有重整、清算、解散、破產、合併、暫停營業、受強制執行、或自行或因其他有聲請權之人申請而開始進行上揭程序，或因受託人歇業、撤銷或廢止許可，致不能繼續從事信託業務；
5. 委託人經其他證券商申報違約或被票據交換所宣告拒絕往來；
6. 受託人於本開戶契約簽訂且委託人交付信託資金後，如因新法令公佈或法令修正或主管機關命令，致受託人無法依委託人指定之方法管理運用信託財產者；

7. 經法院或主管機關命令終止者。

(二) 終止之方式與處理：

1. 除本條第三項第一款第二目無須經通知即終止本開戶契約及個別已委託但未成交之買賣委託外，本開戶契約之終止須以書面通知他方為之。
2. 受託人因解散、停業、歇業、撤銷或廢止許可等事由，致不能繼續從事信託業務，應洽由其他信託業承受其信託業務。受託人經主管機關核准由其他信託業承受其信託業務時，委託人得於受託人之書面通知送達後十日內，以書面表示是否另行委託其他信託業繼續運用其信託財產。如委託人為反對另行委託之意思表示或於通知送達後十日內不為意思表示者，本開戶契約視為終止。
3. 本開戶契約之終止，不解除雙方於契約終止前依本開戶契約所負擔或衍生之債務，所有未了結之債務於本開戶契約終止後仍為有效。所有未到期之債務，仍應遵期履行。前開債權債務關係經結算後，受託人應將信託財產返還予委託人。

(三) 信託財產之歸屬及交付方式：

1. 各該信託關係消滅時，除委託人另有指示外，受託人應儘先處分信託財產以現金形式返還委託人或其他歸屬權利人，並就信託財產之管理運用作成結算書及報告書，取得委託人或其他歸屬權利人之承認。
2. 在法令及實務許可之前提下，受託人應將信託財產返還至委託人或其他歸屬權利人指定之金融機構本人帳戶或證券商交割專戶之本人分戶帳中。

## 第二十二條 爭議處理

- 一、本約倘有不明或未盡之處，悉依中華民國法律而解釋或適用之。
- 二、因本開戶契約所生爭議，雙方得合意依仲裁法規定於臺北市提付仲裁，該仲裁判斷依仲裁法第三十七條規定並得逕為強制執行。如雙方未提付仲裁或前項仲裁判斷有得撤銷事由而涉訟者，雙方同意以臺灣臺北地方法院為第一審管轄法院。
- 三、委託人如為金融消費者保護法所稱之金融消費者，委託人與受託人雙方因本開戶契約所生爭議，委託人得依該法第十三條、第二十四條、第二十九條及第三十條等之規定程序辦理。

## 第二十三條 保密義務

- 一、除本開戶契約另有約定外，受託人對於委託人之一切委託事項，包含但不限於其往來及交易資料，有嚴守秘密之義務，但經委託人同意且符合相關法令規定，或應主管機關、司法單位或公會依相關法令查詢，或其他依本開戶契約規定之揭露者，不在此限。
- 二、委託人及受託人雙方若依前條循金融消費爭議處理程序者，任一方當事人就他方當事人於爭議過程所提出之申請及各種說明資料或協商讓步事項，除已公開、依法規規定或經該他方當事人同意者外，不得公開。

※本總契約書及所有附件所稱書面，依電子簽章法之規定，得以電子文件為之。

※本總契約書及所有附件之簽訂、變更、終止及應依交付之文件等，得以電子文件及電子簽章方式為之。

## 叁、特定單獨管理運用金錢信託服務約定條款

茲就委託人(兼受益人)擬將其新臺幣及/或外幣(以下稱「信託資金」)委託受託人依本附約第一條所載之信託目的及本附約之規定為管理運用，委託人及受託人雙方合意訂立本附約，同意遵守條款如后：

### 第一條 信託目的

本信託之目的係委託人將其信託資金信託予受託人，由受託人就該信託資金為委託人之利益及依委託人所為具體特定之運用指示，運用於委託人及受託人雙方所簽訂之「永豐金證券股份有限公司財富管理信託帳戶開戶總契約書」(以下稱「開戶契約」)第三條第一項所載之投資標的，並為信託財產之管理及處分。

### 第二條 信託財產之種類、名稱、數量及價額

- 一、委託人信託予受託人之信託資金，暨受託人本於委託人指示，將該信託資金配置於特定投資標的所衍生之財產，為信託財產。
- 二、信託財產之種類、名稱、數量及價額，悉依開戶契約第一條所示之法規及操作規定，暨委託人就特定投資標的依受託人所定方式對受託人所為之運用指示，且該指示以經受託人同意接受者為限。
- 三、信託資金限以帳戶撥轉方式交付。委託人應以自己名義於受託人所指定或同意之金融機構開立新臺幣或外幣(匯)存款帳戶，並同意及授權該金融機構，依受託人以書面或電子媒體所轉知之委託人指示，將資金自該存款帳戶撥轉入信託帳戶完成信託資金交付，委託人並同意及授權受託人得向該金融機構查詢委託人於該存款帳戶之餘額。

### 第三條 信託存續期間

本附約之存續期間，依開戶契約第二十一條第一項之規定。

### 第四條 信託財產管理及運用方法

- 一、受託人係以信託業法施行細則第八條第五款所定義之「特定單獨管理運用金錢信託」，對信託資金為管理及處分。
- 二、受託人係以受託人名義，為委託人利益，配置信託資金於委託人所指定之投資標的。受託人對信託財產不具運用決定權，該運用決定權屬於委託人所有。
- 三、委託人不得為違反法令之運用指示，除委託人之指示違法或不當外，受託人應依信託本旨及委託人之運用指示管理及處分本信託財產，並依委託人分別記帳方式管理之。
- 四、信託財產不得辦理質借、轉讓或設質予第三人。
- 五、因信託財產管理運用所生之孳息或收益，應併入信託財產內，屬於信託財產之一部分。
- 六、若遇電腦系統/電信線路故障、停電、第三人之行為、其他不可抗力之事故或委託人交易指示送達時已逾受託人規定之交易時間，致受託人無法依委託人指示進行交易時，委託人同意順延至上開障礙事由排除後按投資標的之交易相對人(包括但不限於基金經理公司及有價證券及其他投資標的之發行機構、境外基金之總代理人、保證機構、承銷機構、投資顧問機構、代理機構等，以下同)規定得交易之銀行營業日進行交易或另依交易相對人指示辦理，受託人無需負擔遲延或債務不履行之責。
- 七、委託人與受託人應共同遵守本信託業務或交易相對人本身之相關規定及應適用之法令。若運用標的為國內基金、境外基金，該投資標的之交易相對人所定之相關規定包括申購、贖回、轉換等之價格、時間、方式、淨值計算、收益分配、費用負擔及其他有關投資標的及交易相對人營運上之相關事宜等，雙方亦應遵守。

- 八、倘受託人於接獲交易相對人或投資標的有關增(減)資、清算、變更(包括名稱、計價幣別、計算方式、投資數額等)、合併、解散、暫停交易或暫停交割、營運困難、依法令限制、發行機構規定或其他不可抗力事由等通知時，委託人同意應配合辦理或終止該項投資或為相關必要之處理，其所生之一切損益、稅捐、費用概由委託人負擔及承受。
- 九、委託人指示將信託資金配置於存款者，受託人將依委託人指定之幣別、金額及存款種類等，將該信託資金配置於開立信託財產專戶銀行之存款；利息之計算及給付等相關事宜，悉依該銀行之規定辦理。
- 十、委託人指示將信託資金配置於存款外之投資標的者，該資金將於該資產配置指示經交易相對人確定接受或確定將執行後，自信託存款帳戶撥轉入交易相對人指定之交割帳戶；若委託人配置信託資金於存款外投資標的之指示，經交易相對人確定不予接受或執行，除委託人另為指示者外，該信託資金將配置於開立信託存款帳戶之銀行之活期存款，並依該銀行之相關規定辦理利息之計算及給付等事宜；信託資金自撥轉入供交割專用之信託財產專戶日起，迄撥付至交易相對人指定之交割帳戶日(或於交易相對人不接受或執行資產配置指示之際，迄信託資金開始配置於活期存款日)之期間，將不計息。
- 十一、受託人依本附約第一條所載之信託目的及委託人之運用指示，有權辦理委託人指示投資標的之買賣、交割、結匯及其他運用信託資金有關之行為及處分信託財產。受託人並得代委託人參與投資標的本身有關之各項權利義務之行使(包括但不限於出席股東會或基金受益人大會行使表決權或其他股東或基金受益人權益之行使)。

#### **第五條 信託收益計算、分配之時期及方法**

依「財富管理信託帳戶開戶總契約書」第九條之約定辦理。

#### **第六條 信託關係消滅時，信託財產之歸屬及交付方式**

本信託關係消滅時，信託財產之歸屬及交付方式，悉依「財富管理信託帳戶開戶總契約書」第二十一條第三項第三款之規定辦理之。

#### **第七條 受託人之責任**

- 一、受託人應依開戶契約第十七條之規定，對委託人負擔受託人責任。
- 二、受託人不擔保本金或最低收益率，信託財產之運用盈虧及風險應由委託人自行承擔。
- 三、受託人提供予委託人之投資標的淨值(價格)、參考匯率、參考現值等僅供委託人參考之用，上述相關資料概以國內外有價證券事業機構公告或實際發生者為準，委託人不得就受託人所提供之參考資料主張任何權利或要求損害賠償。
- 四、委託人了解並同意，投資標的之實際交易生效日，可能因國內外休假日、投資標的的規定等作業因素而遞延，且受託人不就上述遞延因素負任何責任。
- 五、對於因天災、事變、戰爭、暴動或政府行為、法令變更或因市場發生變化及其他不可抗力之事由，或因任何不可歸責於受託人之事由，致使信託財產發生損失或損害時，受託人不負任何責任。

#### **第八條 各項費用之負擔及其支付方法，暨受託人之報酬標準、種類、計算方法、支付時期及方法**

- 一、委託人就信託資金之運用結果不論盈虧，除按各該投資標的之規定或個別之產品說明書或特別約定條款辦理外，應就信託資金之運用，另行支付申購手續費、信託管理費及轉換手續費予受託人；此外，境外基金基於不同收費方式與項目，得發行不同種類(Classes)之基金股份，就基金申購所收取之手續費時點而言，A股為申購時收取手續費之境外基金，B、C股為遞延至贖回時收取手續費之境外基金。

二、委託人瞭解並同意受託人依委託人指示辦理信託業務之相關交易時，自交易相對人取得之報酬、費用、折讓等各項利益，得作為受託人收取之信託報酬。

三、委託人同意支付受託人之費用說明如后：

(一)信託管理費：

1. 報酬標準：年費率 0% 至 0.2% 。
2. 計算方式：(以信託財產\*年費率\*信託持有期間)/365 天計算之。
3. 支付時間及方法：由委託人給付予受託人，自信託財產中扣收。

(二)境內外基金：

1. 申購手續費：

- (1) 報酬標準：費率 0% 至 3% 。（適用之費率依各基金發行機構之規定）
- (2) 計算方法：以信託本金乘上費率計算之。
- (3) 支付時間及方法：於申購時由委託人一次給付予受託人。

2. 轉換手續費：

- (1) 報酬標準：
  - A. 國內基金新臺幣 100 元。
  - B. 境外基金收取等值新臺幣 300 元。
  - C. 另應負擔各基金本身所規定之內扣或外收轉換手續費，其收取方式悉依各基金公司之規定辦理。
- (2) 計算方法：於每次基金轉換時逐次收取。
- (3) 支付時間及方法：由委託人給付予受託人，於辦理轉換時一次給付。

3. 申購時之通路服務費（銷售獎勵金）：

- (1) 報酬標準：費率 0% 至 0.5% 。
- (2) 計算方法：以信託本金乘上費率計算之。
- (3) 支付時間及方法：由交易對手或基金公司給付予受託人，於申購時一次給付；此服務費如係已包含於產品說明書或基金公開說明書所規定之費用，將由交易對手或基金公司逕自各基金之每日淨資產價值中扣除。

4. 持有期間之通路服務費（經理費分成）：

- (1) 報酬標準：年費率 0% 至 1% 。
- (2) 計算方法：於交易對手或基金公司之淨資產價值乘上費率計算之。
- (3) 支付時間及方法：由交易對手或基金公司給付予受託人，支付方式依各基金公司而有所不同，可能採取月、季、半年、年度支付方式為之；此服務費係已包含於各產品說明書或基金公開說明書所規定之費用，由交易對手或基金公司逕自各基金之每日淨資產價值中扣除。

5. 遞延申購手續費（投資於 B 股、C 股基金或其他遞延收費方式商品）

- (1) 報酬標準：費率 0% 至 4% 。
- (2) 計算方法：依贖回時市價與信託本金孰低者乘以適用費率計算之，計算方式悉依各基金公司之規定。
- (3) 支付時間及方法：於基金贖回時由基金公司自贖回總額中扣收。

6. 有關基金應負擔之費用（境外基金含分銷費用）：已揭露於基金之公開說明書或投資人須知中，投資人可至公開資訊觀測站或境外基金資訊觀測站中查詢。

7. 有關申購手續費分成、經理費分成、銷售獎勵金、贊助、提供產品說明會及員工教育訓練等報酬相關資訊揭露，可至受託人之財富管理網站中查詢。
8. 投資標的為國內基金、境外基金時，依各基金公開說明書所載，應負擔各基金公司或分銷商所規定之各項費用（包括但不限於基金經理費、保管費、轉換手續費、贖回手續費及短線交易費）及瞭解各項交易限制（包括但不限於申購、贖回、轉換及短線交易），委託人同意依各基金公司或分銷商之規定辦理。

### (三) 外國有價證券

1. 申購手續費：
  - (1) 報酬標準：費率 0% 至 3%。
  - (2) 計算方法：以信託本金乘上費率計算之。
  - (3) 支付時間及方法：於申購時一次給付，由委託人給付予受託人。
2. 申購時之通路服務費：
  - (1) 報酬標準：費率 0% 至 0.5%，視市場情形而定。
  - (2) 計算方法：以信託本金乘上費率計算之。
  - (3) 支付時間及方法：由交易對手給付予受託人，於外國有價證券發行時一次給付。

### (四) 債券

1. 申購手續費：
  - (1) 報酬標準：費率 0.5% 至 1%。
  - (2) 計算方法：以信託本金乘上費率計算之。
  - (3) 支付時間及方法：於申購時一次給付，由委託人給付予受託人。
2. 債券申購時之通路服務費：通路服務費並非屬於客戶應支付予受託人之費用，而係屬交易相對人應支付予受託人之報酬，由交易對手支付予受託人，費率將視市場情形而定。

### (五) 衍生性金融商品（含境內結構型商品）

1. 申購手續費：
  - (1) 報酬標準：依受託人公告之手續費而定，依產品不同而有不同之費率，交易之手續費及通路服務費依各別商品於投資文件中揭示。
  - (2) 計算方法：以信託本金乘上費率計算之。
  - (3) 支付時間及方法：於信託本金時由委託人給付予受託人。
2. 申購時之通路服務費：通路服務費並非屬於客戶應支付予受託人之費用，而係屬交易相對人應支付予受託人之報酬，由交易對手或基金公司支付予受託人，費率將視市場情形而定。

### (六) 境外結構型商品

1. 投資特定境外結構型商品之申購、贖回手續費及其他費用（若有），依境外結構型商品發行人所製作中文投資人須知、產品說明書及其他相關商品文件之相關規定（如適用，並依受託人就各檔商品所為之費用說明）辦理。
2. 通路服務費：受託人因受理客戶投資境外結構型商品，自發行機構或總代理人取得之報酬、費用、折讓等各項利益（簡稱「通路服務費」），其性質屬受託人自發行機構所得報酬，並非屬於委託人應支付予受託人的費用。通路服務費之費率，依境外結構型商品發行機構、總代理人及受託人間共同簽訂之書面契約所示，境外結構型商品非以專業投資人為銷售對象者，通路服務費之費率範圍依產品年限，每年收取費率範圍不得超過受理投資該商品總金額之 0.5%，全部年限收取之費

率合計不得超過受理投資該商品總金額之5%。就委託人認購之境外結構型商品，受託人將於自發行機構或總代理人收取通路服務費後另行告知委託人。

3. 前述費用規定如有調整時，應依最新之規定辦理。

#### (七)特別注意事項

1. 前揭各項費用或信託報酬，受託人得依信託資金投資幣別、方式等不同而訂收費標準，並得視物價變動調整之，而無須經委託人事先同意，但應事前公告或通知委託人。
2. 其他費用：受託人依本契約條款約定處理信託事務之各項稅捐、規費及相關費用，悉依實際發生金額或依受託人之收費規定計收，由信託財產支付。
3. 前述各項費用，委託人若未於受託人通知之期限內給付，受託人有權自委託人之信託資金收益或買回(出售)價金直接扣收，或處分部分信託財產以支付之。扣收日與處分日由受託人決定，惟受託人於扣收或處分信託財產前，應依約定方式通知委託人。

四、因開戶契約或其他有關投資於投資標的所發生之費用(包括但不限於郵費、電報費、稅賦、交易手續費、中介商交易佣金、保管機構保管費、簽證機構簽證費等)，依市場慣例應由委託人負擔者，或受託人為維護委託人之權益，協助委託人與第三人涉訟、提付仲裁或其他交涉所產生之費用(包括但不限於處理費用、律師費用及爭訟費用等)，均由委託人負擔。

五、前述各項應由委託人負擔之費用，於實際發生時，受託人有權自委託人指定之存款帳戶扣收，倘因故無法收取或由受託人累計墊款者，受託人有權自委託人之信託資金收益、贖回款中先行扣收，或處分部分信託財產，以支付相關費用或受託人之累計墊款。

#### 第九條 契約之變更、解除及終止之事由

- 一、本契約除因法令規定、法院或主管機關之命令及本契約另有約定外，非經雙方書面合意，不得任意變更、解除或終止。
- 二、本附約之變更暨終止，悉依「財富管理信託帳戶開戶總契約書」第二十一條第二項及第三項之規定辦理之。

#### 第十條 信託資金之收付

- 一、新臺幣交付信託資金：信託資金以新臺幣交付者，其本益返還之計算，係以新臺幣為之，委託人不得要求以外幣收付。投資標的之計價幣別若非為新臺幣，委託人特此委託並授權受託人兌換為投標的之計價幣別進行投資，新臺幣兌換外幣或外幣兌換新臺幣，悉依受託人於合理處理期間內實際辦理買匯或賣匯之匯率為準。
- 二、以外幣交付信託資金：信託資金以外幣交付者，其本益之返還均以外幣為之，委託人不得要求受託人以新臺幣支付。
- 三、基金轉換之匯率計算：基金轉換時，其不同幣別間之兌換，以基金經理公司或發行機構所定之兌換率為準。
- 四、無法依信託目的管理運用信託財產之處理：受託人收受信託資金投資於委託人指定之國內外有價證券及其他投資標的時，如因交易相對人不受理投資(不論其原因為何)或因法令公布、修正等非可歸責於受託人之事由，致委託人無法依信託目的管理運用信託財產時，受託人應通知委託人，並依委託人指示，將信託資金配置於其他標的或將其無息退還予委託人；惟如係因上開投資標的募集不成立，或未達應有交易規模，或其他相關商品公開說明書或產品說明書所載事由者時，其信託資金之返還悉依各商品之公開說明書、產品說明書之規範。

#### 第十一條 定期定額信託資金之扣帳



- 一、受託人應按期於指定扣帳日扣取信託資金及信託手續費：1、若客戶有約定永豐銀行及他行扣款帳號時，且同時申請二個以上之扣款帳號，以本公司收到第一家扣款銀行回覆核印成功者，為定期定額契約之主扣款帳號。2、若客戶未約定永豐銀行及他行扣款帳號時：(1)以客戶信託帳戶為定期定額契約之主扣款帳號。(2)若日後客戶有約定永豐銀行及他行扣款帳號時，以先核印成功者為定期定額契約之主扣款帳號。(將自動取消自客戶信託帳戶扣款)
- 二、自委託人指定之存款帳戶扣取信託資金及信託手續費，若同時有數筆扣帳款項而餘額不足時，委託人同意依扣款銀行之回覆扣款順序為準。如遇電腦系統故障或其他不可抗力事故，致未能於指定日期進行投資扣帳作業時，委託人同意順延至上述事由排除後之銀行營業日始進行扣帳。
- 三、委託人指定之存款帳戶因未留存足額扣帳金額，致無法扣帳時，除委託人已另行終止定期定額扣款約定者外，將嗣委託人補足相關帳戶之金額後，自最近之約定扣款日，續行扣款；若續行扣款達連續三次扣款失敗時，即自動暫停扣款，若欲續行扣款者，應以異動申請書或其他雙方約定方式申請恢復扣款。
- 四、委託人得以書面或其他雙方約定方式申請並經受託人同意後，暫停扣款投資。申請恢復扣款投資時，亦同。
- 五、定期定額申請全部贖回時，視同契約仍有效，扣款標的仍會續行扣款；若不續行扣款者，應以異動申請書或其他雙方約定方式申請暫停扣款或終止扣款。
- 六、定期定額申請變更為終止扣款者，即視為永久停止扣款，不可再恢復扣款。

#### **第十二條 投資標的之轉換**

- 一、委託人得經受託人同意，另填具轉換申請書(或以其他受託人所指定方式)轉換投資標的。
- 二、基金轉換以轉換同一基金經理公司發行者為限，但基金本身規定不得轉換者，從其規定。如有不可歸責於受託人之事由至無法辦理轉換時，應俟該事由消滅後，再行辦理。
- 三、委託人於基金轉換後，受益權單位未確認前，不得要求受託人處理再轉換或贖回作業。

#### **第十三條 信託資金之贖回**

- 一、信託期間內，委託人得以贖回申請書(或以其他受託人所指定方式)辦理贖回手續，受託人收受委託人贖回指示後，應於合理期間內為委託人辦理贖回作業，並於贖回款入帳後將贖回所得款項扣除信託管理費、稅捐及其他相關費用後，返還委託人。
- 二、除外幣信託外，信託財產之贖回金額，係由受託人收到贖回款後，經受託人於合理處理期間內，依實際辦理換匯之買入匯率或依約定匯率兌換為新臺幣。委託人瞭解贖回金額係依據該投資標的價格波動、結匯匯率及其他因素而定，並非原始之信託資金金額。
- 三、贖回入帳之計算應依國、內外之實際交易日加計合理作業時間為準，如遇國內、外市場休假或其他因素則將順延。
- 四、投資標的因國內外法令、交易相對人之規定或其他事由而須限制、停止交易或強制贖回時，委託人同意無條件配合辦理或停止該項投資，且不得以本契約未屆期為由而拒絕贖回，若委託人逾期仍不為贖回時，由受託人逕行贖回，並將所得款項扣除信託管理費、稅捐及其他相關費用後，返還委託人，其所衍生之一切損益概由委託人負擔及承受。
- 五、委託人瞭解受託人絕不對未來匯率走勢作任何臆測。

#### **第十四條 信託財產返還方式**

- 一、信託財產之返還方式，悉依「財富管理信託帳戶開戶總契約書」第廿一條第三項第三款之規定辦理。
- 二、委託人置放於信託財產專戶內存款部位，除為履行交割義務及本契約所定費用之數額範圍外，委託人得依受託人之規定，指示受託人返還，返還資金若為新臺幣，受託人應於當日將委託人所申請之數額匯款(轉

帳)至委託人與受託人約定之本人於金融機構開立之存款帳戶內。惟如委託人指示出金之幣別為外幣者，委託人瞭解並同意，因外幣匯付可能涉及不同銀行、幣別清算地區、通匯行之時區、作業程序、時程、電訊傳遞等因素而發生遲延或其他情事，款項撥轉至委託人所指定之金融機構其本人存款帳戶內之時間可能超過次一營業日，並應依實際作業情形而定。

三、信託本金或收益之返還，除法令另有規定外，若委託人原交付之幣別為新臺幣，應以新臺幣返還，若委託人原交付之幣別為外幣者，應以外幣為之。

四、委託人指示返還信託財產所產生之相關費用(包括但不限於匯費及郵電費)由委託人自行負擔。

#### **第十五條 帳務處理、報表及查詢**

一、同一投資日倘有多數委託人為同一投資標的之投資指示時，受託人得於符合法令規定下，集合各該委託人之資金為共同運用，將該投資總價金向該發行機構所購得之單位數分配予委託人。惟分配過程中有因算術計算無法除盡時，委託人同意依受託人之作業處理方式分配予委託人。前述分配作業之規定，於贖回款項分配之情形亦同。

二、委託人投資信託資金之保管、領取孳息等事宜均由受託人全權處理。

三、受託人應就信託資金投資運用所得之資產，分別設帳管理，並將信託資金之運用情形，至少每月編製交易對帳單或相關報表寄送予委託人。

四、受託人依委託人指示配置信託資金於投資標的，依相關法令應交付「交易確認書」予委託人者，應於接獲交易相對人之交易確認書後，憑以製發書面或傳送電子檔案之交易確認書予委託人。

五、信託財產運用報告書(或稱對帳單)或相關報表所記載投資標的之現值係供參考，其現值可能因投資標的之淨資產價值(NAV)、匯率及其他因素而變動。

六、委託人查對交易對帳單或相關報表之記載如有不符，以受託人帳載餘額為準。受託人就入帳之單位數，如有計算錯誤，將於更正後通知委託人。

七、委託人知悉對帳單係由受託人以電腦報表列印，於每月十日(如遇假日順延)前寄發，非經受託人印製者，委託人不得執憑與受託人對抗。且若委託人未如期收到對帳單，應向受託人查詢，或向受託人申請補發，未予辦理者，日後不得以未收到或不知情為由對交易提出異議。

八、委託人同意受託人得就信託資金之交易對帳單或相關報表委託第三人代為處理、印製及寄送，但受託人僅就該第三人之選任與監督其職務之執行負其責任。

九、委託人得查詢其信託財產相關資料。

#### **第十六條 通知之方式**

除終止或變更本約定條款之通知應依本附約第九條之規定辦理者外，有關本附約之其他各項通知(包括但不限於來自交易對手通知之轉知)，除相關法令另有規定外，委託人同意受託人得以營業場所公告、網站公告、書面通知、電子郵件、帳單列印寄送、報紙公告及其他依受託人裁量為合宜之方式通知。

#### **第十七條 風險之負擔**

一、委託人於指示運用投資前，已詳閱投資標的相關資料及其規定(包括但不限於投資標的之公開說明書、產品發行條件說明書及投資人須知等)，並瞭解其投資之風險(包括但不限於投資標的的跌價、因匯率變動所導致信託資金之虧損、價格波動、或投資標的之暫停受理贖回、政治風險、解散、清算等風險)以及最大可能之損失。委託人係基於其獨立審慎之投資判斷而為各項投資指示，並負擔一切風險，委託人不得以任何理由要求受託人分擔損失。

- 二、本業務得投資之標的雖經金融監督管理委員會核准，惟不表示絕無風險，商品經理公司以往之經理績效不保證該商品之最低投資收益，受託人及經理公司除盡善良管理人之注意義務外，不負責商品之盈虧，亦不保證最低之收益，委託人申購前應詳閱商品公開說明書、投資人須知或投資說明書。
- 三、金融商品交易應考量風險因素包括但不限於：
  - (一)投資標的及投資地區可能產生之基本風險：市場（政治、經濟、社會變動、匯率、利率、股價、指數或其他標的資產之價格波動）風險、流動性風險、信用風險、產業景氣循環變動、證券相關商品交易、法令、貨幣、流動性不足等風險。
  - (二)投資於衍生性金融商品（含結構型商品）可能產生之基本風險：最低收益風險、提前贖回風險、利率風險、流動性風險、信用風險、交割風險、匯兌風險、事件風險、國家風險及各投資標的可能存在之個別風險，包括但不限於發行機構行使提前買回權利風險、再投資風險、連結標的影響之風險、通貨膨脹風險、本金轉換風險、閉鎖期風險、破產或重整風險。
- 四、金融商品係以長期投資為目的，不宜期待於短期內獲取高收益。任何商品單位之價格及其收益均可能漲或跌，故不一定能取回全部之投資金額。
- 五、本信託資金所生之資本利得及其孳息等收益，悉數歸委託人所享有；其投資所生之風險、費用及稅捐亦悉數由委託人負擔。受託人不為信託本金及投資收益之保證。且受託人對基金管理公司、保管機構、其他仲介商或其等之代理人、受僱人之行為，亦不負責。
- 六、信託資金因國內外法令、基金公開說明書、基金經理公司之規定或因其他事由須強制、限制、暫停贖回時，委託人同意依前揭規定辦理。（包括所有基金之交易，需依受託人及所指定投資基金經理公司所規定之交易日辦理，如遇假日則順延至下一個交易日）。
- 七、委託人已瞭解信託財產運用於存款以外之標的者，皆不受存款保險、保險安定基金或其他相關保障機制之保障。
- 八、若遇交割銀行電腦系統故障或其他不可抗力事故，致未能於指定日期進行扣帳作業時，委託人同意順延至障礙事由排除後之交割銀行營業時間開始進行扣帳。
- 九、對於因天災、事變、戰爭、暴動或外國政府、權力機構或政治團體之扣押、徵收、沒收、毀損或其他行為，信託財產所在地國法令變更、解釋、適用或其他不可歸責於受託人或非受託人所能控制之不可抗力之事由所致信託財產之損失、減失或凍結等，受託人不負任何責任。
- 十、信託資金之運用指示、返還或投資標的轉換等作業如有涉及不同幣別之兌換時，委託人同意悉依受託人及各相關機構之處理作業，於辦理時實際採用之匯率為準，因此所產生之匯兌之風險及概由委託人承擔。信託財產因運用管理所生之損益依法悉由委託人自行承擔，受託人不擔保本金，亦不保證最低收益率。
- 十一、委託人已充分考量自身年齡、產品性質與年限、金融商品交易經驗及風險承受度等關聯性，明瞭並同意自行承擔投資可能發生之各種風險。

#### **第十八條 短線交易規定**

委託人若運用指示於國內基金或境外基金者，應遵守下列短線交易規定：

- 一、委託人確定無涉及洗錢與不法交易之情事，且同意配合基金公司短線交易及擇時交易之規定辦理。
- 二、對短線交易，基金公司保留拒絕交易、收取短線交易費用及設限交易次數之權利。
- 三、委託人同意受託人得就委託人從事基金交易符合公開說明書短線交易認定標準者，依主管機關、境外基金機構或總代理人所規定之格式，提供委託人相關資料（若屬美國註冊之系列基金尚須提供身分證字號）予境外基金機構或總代理人。

四、「短線交易限制及收取費用」詳見各基金公開說明書或中華民國證券投資信託暨顧問商業同業公會網站 [www.sitca.org.tw](http://www.sitca.org.tw)。

#### **第十九條 委託人身分限制**

依部分境外基金公開說明書或產品說明書之規定，投資人不得具有美國公民或居民身分，或其他資格限制，委託人茲聲明其已明瞭前開投資限制，就其投資標的已符合各該公開說明書或法令有關投資人身分相關之要求或其他限制，如有不實應自負其責並賠償受託人因此所受損害。

#### **第二十條 個人資料之使用**

委託人同意受託人得蒐集、處理及利用委託人之個人資料，委託人資料如有變更時，委託人應即以書面或其他雙方約定方式通知受託人。

受託人得於財團法人金融聯合徵信中心、票據交換所、財團法人聯合信用卡處理中心、財金資訊股份有限公司、臺灣證券交易所股份有限公司證券商聯合徵信系統、或受讓、參貸(或擬受讓、參貸)受託人債權債務之人、或因與受託人合併後之存續公司，或乙方所從屬之金融控股公司及其直接或間接投資之公司，或與受託人合作提供客戶服務相關機構或人員，或其他往來金融機構及國內外金融事務處理相關機構(含環球銀行財務電信協會，即 SWIFT)等機構之營業登記項目或章程所定業務需要等目的範圍內，將委託人個人資料提供予上開機構進行蒐集、處理及利用；受託人並得於法令、主管機關相關規定許可範圍內，提供予他人查詢。

#### **第二十一條 其他約定事項**

- 一、委託人充分瞭解並同意委託人指示配置資產所涉交易相對人之各項行政、管理、投資或買賣費用，可能由交易相對人直接在投資標的淨值中扣抵或隱含在買賣報價與投資標的淨值之差價中。
- 二、受託人關於委託人之往來、交易資料應保守秘密。委託人同意在未有利害衝突或其他損及委託人權益之情況下，受託人得將委託人之基本資料、往來及交易資料，揭露予委託人非信託專責部門之人員，知悉委託人相關資料之非信託專責部門之人員亦應遵守保守秘密之責任。
- 三、委託人同意受託人就金融商品介紹及進行風險告知等重要內容，得進行錄音或其他形式之記錄留存，以供受託人接受主管機關查驗使用。
- 四、就不同類型之商品或投資，委託人應詳閱載於公開說明書、客戶權益手冊、風險預告書、信託財產運用指示書及其他文件之風險揭露說明，並充分考量自身年齡、金融商品投資經驗、商品性質及年限所生之風險承受度後，而為投資決策。委託人明瞭並同意自行承擔投資可能發生之各種風險。
- 五、受託人得依據相關法令規定，本於委託人指示，將信託財產配置於受託人本身及其利害關係人(包括但不限於永豐商業銀行股份有限公司、永豐證券投資信託股份有限公司、永豐證券投資顧問股份有限公司及新光證券投資信託股份有限公司)所發行之投資標的，或就信託財產為其他利害關係交易行為，受託人依委託人指示為信託財產配置，所涉利害關係人交易之具體情事，將於提交予委託人之交易報告書或對帳單或本公司網站中揭露。
- 六、受託人執行委託人配置信託資金於衍生性金融商品指示之特別約定事項如下：
  - (一)委託人配置信託資金於衍生性金融商品之指示，如經受託人評估，將導致受託人營運上之風險時，受託人得拒絕辦理，並應通知委託人。
  - (二)委託人配置信託資金於衍生性金融商品之指示，若涉及運用於與下列各公司所發行股票連結之台股股權結構型商品者，受託人將拒絕執行：(1)委託人為發行公司者；(2)委託人或配偶為發行公司之董事、監察人、經理人、直接或間接持有已發行股份總數百分之十以上股東；(3)委託人為未成年，其直系血親一親等為發行公司之董事、監察人、經理人、直接或間接持有已發行股份總數百分之十以上股東；

(4)委託人直接或間接持有其股份總額百分之十之公司。以上股份總額之計算，如有配偶、未成年子女及利用他人名義持有者，亦應計入其持有之股數。

(三)受託人於執行委託人配置信託資金於台股股權結構型商品之指示前，委託人應出具其所簽署之切結書，聲明非屬前款所列身分關係如有不實，委託人應自負其責，以善盡注意義務；委託人若未出具切結書，受託人得拒絕執行。

七、委託人以特定單獨管理運用金錢信託方式，將信託資金配置於相關投資商品，因非屬存款及保險商品，不受存款保險、保險安定基金或相關保障機制之保障。

## 肆、風險預告書

1. 任何投資商品皆具有風險，商品以往之績效不保證未來之投資收益，本公司除盡善良管理人之義務外，不負責商品之盈虧與最低收益，投資人經獨立判斷後，需自行承擔相關風險。
2. 投資商品因標的、種類、區域、幣別之不同，可能面臨之風險包括但不限於：市場風險、法律風險、流動性風險、信用風險、匯兌風險、國家風險等。
3. 投資商品因標的、特性及所涉風險之不同，部分金融商品之最大可能損失為所有投資本金及利息。如投資外國有價證券，係以外國貨幣交易，尚須負擔匯率風險，並有直接導致本金損失或超過當時本金損失之虞。

### 一、境外基金風險預告書

委託人應了解投資於基金之風險，應考量的風險因素包括：市場、衍生性金融商品、流動性、政治、匯回投資、法令、貨幣、新興市場、投資於違約的債券以及利率等風險。基金投資目標為長期獲益，委託人不宜期待於短期內獲取高收益。任何基金單位之價格及其收益均可能漲或跌，故委託人不一定能取回全部之投資金額。

委託人應審慎評估本身之財務能力與經濟狀況是否適於投資此種基金。在決定是否交易前委託人應特別考慮以下事宜：

- (一)基金之買賣係以自己之判斷為之。
- (二)各基金之資產價值亦可能因政府政策、稅務條例、貨幣往返原國之限制發生改變，及其他基金可能投資的國家的政治、法律和條例有變，特別是某些新興國家對外資擁有公司權益上限的法律有所變更等因素而受到影響。

### 二、國內證券投資信託基金風險預告書

本風險預告書係依中華民國證券投資信託暨顧問商業同業公會證券投資信託基金募集發行銷售及申購或買回作業程序第十七條規定訂定之。

基金之交易特性與存款、股票及其他投資工具不同，委託人於開戶及決定交易前，應審慎評估本身財務狀況與風險承受能力是否適合此種交易，並充分瞭解下列事項：

- (一)基金之買賣係以自己之判斷為之，委託人應瞭解並承擔交易可能產生之損益。
- (二)基金經金管會核准，惟不表示其絕無風險。經理公司以往之經理績效不保證基金之最低投資收益。經理公司除盡善良管理人之注意義務外，不負責基金之盈虧，亦不保證最低之收益，委託人申購前應詳閱相關基金公開說明書。
- (三)委託人應遵守各相關基金公開說明書所列交易規定與限制，包括短線交易之限制與買回相關規定。
- (四)基金交易應考量之風險因素如下：
  1. 投資標的及投資地區可能產生之風險：市場（政治、經濟、社會變動、匯率、利率、股價、指數或其他標的資產之價格波動）風險、流動性風險、信用風險、產業景氣循環變動、證券相關商品交易成本與損失、法令變動、貨幣管制、流動性不足等風險。
  2. 因前述風險致委託人大量買回或基金暫停計算買回價格等因素，或基金經理公司有延遲給付買回價金之可能。
- (五)基金交易係以長期投資為目的，不宜期待於短期內獲取高收益。任何基金單位之價格及其收益均可能漲或跌，故不一定能取回全部之投資金額。

- (六)本風險預告書之預告事項僅列舉大端，對於所有基金投資之風險及影響市場行情之因素無法一一詳述，委託人於投資前除須對本風險預告書詳加研讀外，尚應審慎詳讀各基金公開說明書，對其他可能之影響因素亦有所警覺，並確實做好財務規劃與風險評估，以免因貿然投資而遭到難以承受之損失。

### 三、期貨信託基金風險預告書

本風險預告書係依據期貨交易法第八十八條準用第六十五條第二項規定訂定之。

期貨信託基金之交易特性與存款、股票及其他投資工具不同，其從事之期貨或選擇權交易具有財務槓桿特性，可能於極短時間內產生利益或發生損失，而使得期貨信託基金及受益人所持有受益憑證之淨資產價值大幅波動，申購人於開戶及決定交易前，應審慎評估本身之財務狀況與風險承受能力是否適合此種交易，並充分瞭解下列事項：

- (一)基金之買賣係以申購人之判斷為之，申購人應瞭解並承擔交易可能產生之損益。
- (二)基金經金融監督管理委員會核准，惟不表示絕無風險，期貨信託事業以往之經理績效不保證基金之最低投資收益，期貨信託事業除盡善良管理人之注意義務外，不負責基金之盈虧，亦不保證最低之收益，申購人於申購前應詳閱基金公開說明書。
- (三)申購人應遵守基金公開說明書所列相關交易規定與限制，包括短線交易之限制與買回相關規定。
- (四)基金資產之投資須負擔之費用已完整揭露於基金公開說明書有關受益人應負擔費用項下，申購人應將此基金淨資產價值可能因此遭受之影響列入考量。
- (五)基金交易應考量之風險因素：
  1. 可能產生之風險包括市場（政治、經濟、社會變動、匯率、利率、股價、指數或其他標的資產之價格波動）風險、流動性風險、信用風險、產業景氣循環變動、法令、貨幣等風險；本風險預告書無法完整揭露所有可能影響申購人決定是否投資本基金之風險，申購人於申購前至少應再詳閱本基金公開說明書有關風險因素之揭露。
  2. 因前述風險、受益人大量買回或基金暫停計算買回價格等因素，受益人所持有之受益憑證申請買回時，或有延遲給付買回價金之可能。
- (六)基金交易係以長期投資為目的，不宜期待於短期內獲取高收益。任何基金單位之價格及其收益均可能漲或跌，故不一定能取回全部之投資金額。
- (七)基金之投資標的，除主管機關核准之國內期貨及相關現貨商品外，並可能包括國外期貨及相關現貨商品，是除國內相關法令外，基金亦可能須遵守國外法令，國外法令可能對於基金有不同之規定或對受益人之保護不如國內法令，且我國主管機關亦可能無法要求他國嚴格執行該國之法令規定。
- (八)本期貨信託基金為保證型基金，惟不表示絕無風險，投資人持有本基金至到期日時，始可享受所約定的本金保證。申購人於申購前應詳閱基金公開說明書。（適用於保本型期貨信託基金者之保證型）
- (九)本期貨信託基金為保護型基金，無提供保證機構保證之機制，係透過投資工具達成保護本金之功能，不表示絕無風險。投資人持有本基金至到期日時，始可享受所約定的本金保護。申購人於申購前應詳閱基金公開說明書。（適用於保本型期貨信託基金者之保護型）
- (十)本期貨信託基金為指數股票型期貨信託基金，基金之每單位淨資產價值可能因跨時區交易而無法揭露最新淨值，標的指數成分契約之價格、基金淨資產價值及證券交易市場之市場價格可能受期貨契約標的之現貨價格影響，而可能產生折、溢價之風險，且專業投資人通常較一般投資人容易取得期貨契約及期貨契約標的現貨之資訊及評價，投資人於現金申購、買回或於證券交易市場買賣前，應審慎評估價格之合理性，並詳閱基金公開說明書。
- (十一)本風險預告書之預告事項僅列舉大端，對於所有基金投資之風險及影響市場行情之因素無法一一詳述，委託人於申購前除須對本風險預告書詳加研讀外，尚應審慎詳讀基金公開說明書，對其他可能之影響因素亦有所警覺，並確實作好財務規劃與風險評估，以免因貿然投資而遭到難以承受之損失。

### 四、衍生性金融商品(含結構型商品)風險預告書

本風險預告書係依據中華民國證券商業同業公會證券商經營營業處所衍生性金融商品交易業務自律規則第九條及財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心證券商營業處所經營衍生性金融商品交易業務規則第五十四條規定辦理。

- (一)衍生性金融商品交易可能包含或基於在利率、貨幣、證券、商品及其他標的資產上，在某些特定的市場條件下，委託人可能承受重大損失或亦可能獲有重大利益，而衍生性金融商品工具或交易常見的高

財務槓桿特性，將可能對委託人造成極大的損失或獲利，委託人必須負擔交易及所有其他損失的風險（該風險可能極為重大），且本公司將不負責此工具或任何交易所產生的任何損失，因此客戶應依自身之財務狀況、經驗、目標及其他相關情況，審慎評估此類之交易是否合宜，委託人也應確認完全瞭解此工具、任何交易及合約權利義務的特性及所暴露損失風險的特性及範圍。另結構型商品係指以固定收益商品結合連結股權、利率、匯率、指數、商品、信用事件或其他利益等衍生性金融商品之複合式商品，其可能涉及之風險與衍生性金融商品雷同。

- (二) 衍生性金融商品(含結構型商品)可能產生包括但不限於信用風險、流動性風險、提前解約風險、最低收益風險、交割風險、發行機構提前贖回風險、受連動標的影響之風險、商品條件變更風險、委託人提前贖回風險、利率風險、信用風險、匯兌風險、事件風險、國家風險、再投資風險、連結標的更動影響風險、通貨膨脹風險、本金轉換風險、閉鎖期風險之風險。
- (三) 委託人於申購前除須對本風險預告書詳加研讀外，尚應審慎了解各項衍生性金融商品，對其他可能之影響因素亦有所警覺，並確實作好財務規劃與風險評估，以免因貿然投資而遭到難以承受之損失。

## 五、外國企業來台上市(櫃)有價證券風險預告書

外國企業來台上市(櫃)有價證券包含第一上市(櫃)有價證券暨第二上市(櫃)有價證券。第一上市(櫃)有價證券，係指第一上市(櫃)公司在臺灣證券交易所股份有限公司【財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心(以下簡稱櫃檯買賣中心)】上市(櫃)之股票及以該股票為標的之相關有價證券。第二上市(櫃)有價證券，係指第二上市(櫃)公司在臺灣證券交易所股份有限公司(櫃檯買賣中心)上市(櫃)之外國股票、存託憑證及以該外國股票或存託憑證為標的之相關有價證券。投資人於交易前，應審慎評估自身之財務能力與經濟狀況是否適於投資該有價證券、瞭解投資該有價證券可能產生之潛在風險，並特別注意下列事項：

- (一) 第一上市(櫃)及第二上市(櫃)公司係註冊地在外國的公司，受當地國之法令規範，其公司治理、會計準則、稅制等相關規定與我國規定，或有不同，且與我國企業之上市(櫃)標準、審查方式、資訊揭露、股東權益之保障及監理標準等，或存有差異，投資人應瞭解此特性及其可能之潛在風險。
- (二) 投資人於投資第一上市(櫃)及第二上市(櫃)有價證券前，應瞭解商品特性、交易市場風險及發行機構相關風險，包括：投資標的之商品特性、於我國市場交易時之流動性風險、發行機構之財務業務風險、發行機構所在地之政治、經濟、社會變動、產業景氣循環變動、法令遵循等風險。
- (三) 第一上市(櫃)及第二上市(櫃)有價證券係於臺灣證券交易所股份有限公司之集中交易市場進行買賣(櫃檯買賣中心上櫃買賣)，委託買賣事項均遵照我國法令及集中交易市場(櫃檯買賣市場)規定辦理。
- (四) 第一上市(櫃)有價證券簡稱前二碼為「F-」者，表示其股票每股面額為新臺幣10元，「F\*」者表示為無面額或每股面額非屬新臺幣10元。
- (五) 第二上市公司係同時於臺灣證券交易所及其原上市地交易所掛牌交易，遇有第二上市公司向原上市地交易所申請暫停/恢復交易或經原上市地交易所公告暫停/恢復交易時，本公司得暫停/恢復該第二上市有價證券交易。惟兩地交易所交易制度、開休市日期、開收盤時間等各有不同，個案情況亦多所差異，投資人應瞭解兩地暫停/恢復交易存有時間落差無法同步之情形。
- (六) 本風險預告書之預告事項僅為例示性質，對於投資第一上市(櫃)及第二上市(櫃)有價證券之所有風險及影響市場行情之因素無法一一詳述，投資人於交易前，除須對本風險預告書詳加研讀外，另尚應詳讀投資標的之公開說明書等公告資訊，並對其他可能影響投資判斷之因素慎思明辨，確實做好財務規劃與風險評估，以免因交易而遭到難以承受之損失。

## 六、興櫃股票風險預告書

本風險預告書係依據財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心(以下簡稱櫃檯中心)興櫃股票買賣辦法第十五條規定訂定之。

證券商營業處所買賣有價證券管理辦法修正後，櫃檯買賣股票區分為上櫃股票與興櫃股票二種。興櫃股票此一制度係為提供未上市未上櫃股票交易管道，進而協助更多新興企業進入資本市場，登錄條件相對一般上櫃股票較為寬鬆，櫃檯中心僅接受登錄，不進行實質審查。委託人應審慎評估本身之財務能力與經濟狀況是否適於投資此種股票。在決定是否交易前，委託人應特別考慮以下事宜：

- (一) 興櫃股票之買賣係以自己之判斷為之。
- (二) 買賣興櫃股票前，已充分瞭解：

1. 興櫃股票可能具有流通性較差及公司資本額較小、設立時間較短等特性且無獲利能力之限制等條件

之限制。

2. 興櫃股票交易應委託證券經紀商與各該興櫃股票之推薦證券商議價買賣或直接與各該興櫃股票之推薦證券商議價買賣，但後者每筆交易之數量應在十萬股（含）以上。
  3. 興櫃股票之議價交易程序、給付結算應盡之義務、錯帳、違約之處理及相關權利義務之規定。
- (三) 委託人如欲買賣外國發行人發行之興櫃股票，應特別注意該種興櫃股票之發行公司註冊地在外國，可能存在營運地所屬國家政經環境變動、註冊地的法律變更及資訊揭露差異等風險因素。另其股票簡稱之前二碼為「F-」者，表示每股面額為新臺幣十元；簡稱之前二碼為「F\*」者，表示無面額或每股面額非新臺幣十元。
- (四) 本風險預告書之預告事項僅列舉大端，對於所有興櫃股票交易之風險及影響市場之因素不會一一詳述，委託人於交易前除須對本風險預告書詳加研讀外，對其他可能之影響因素亦有所警覺，並確實作好財務規劃與風險評估。

## 七、認購（售）權證風險預告書

本風險預告書係依據臺灣證券交易所股份有限公司認購（售）權證買賣辦法第四條規定及財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心認購（售）權證買賣辦法第四條規定訂定之。

認購（售）權證之交易特性與股票不同，由於其具備高投資效益之財務槓桿特性，雖有機會以有限成本獲致極大收益，也可能短期內即蒙受全額損失，委託人於開戶前應審慎評估自身之財務能力與經濟狀況，是否適宜此種高槓桿特性之交易。決定從事交易前，委託人尤應瞭解下列各項事宜：

- (一) 認購（售）權證基於其商品之特性，係以對特定證券之買賣權利作為交易標的，故在權證之存續期間，其價格皆與其該特定證券之價格互動，委託人應留意該證券價格波動對其認購（售）權證之影響。
- (二) 上市（櫃）前之認購（售）權證，其發行價格、行使比率等發行條件係由發行人訂定，上市（櫃）後在集中交易市場及櫃檯買賣市場交易並自由轉讓時，其價格則由市場之供需機制決定。
- (三) 委託人於購買認購（售）權證前，應先行瞭解與發行人履約能力有關之財務、信用狀況，台灣證券交易所及中華民國證券櫃檯買賣中心不負責擔保發行人之履約責任。
- (四) 認購（售）權證因發行人違反上市（櫃）契約，或因標的證券下市（櫃）等因素，而必須終止上市（櫃）時，持有未到期之認購（售）權證者，應依原發行條件規定，由發行人按約定之價格收回，以了結發行人之契約責任。
- (五) 一般情況下，認購（售）權證屆期且無履約價值，該權證即無任何價值；即另尚有履約價值，若委託人未於期限內提出申請，該權證亦如同毫無價值可言。
- (六) 以國外成分證券指數股票型基金、境外指數股票型基金及外國證券或指數為標的之認購（售）權證，均採無升降幅度限制。買賣以外國證券或指數為標的之認購（售）權證，尚應考量匯率及其他風險。
- (七) 下限型認購權證（牛證）及上限型認售權證（熊證）暨可展延存續期間者，於標的證券之收盤價格或標的指數之收盤指數達到下（上）限價格或指數時，當日視同該權證最後交易日，並於次二營業日到期，按該權證最後交易日之次一營業日標的證券成交價格之簡單算數平均價或標的的結算指數採自動現金結算；如標的證券無成交價格，則按該權證到期日標的證券開盤競價基準計算；如該權證最後交易日之次一營業日及到期日標的證券暫停交易或停止買賣，則按該權證最後交易日標的證券之收盤價格計算。前揭標的的結算指數，應依臺灣證券交易所認購（售）權證上市審查準則第十條第六款之規定計算。
- (八) 風險預告書之預告事項僅為列舉性質，對所有認購（售）權證風險及影響市場行情之因素尚無法一一詳述，委託人於交易前除須對本風險預告書詳細研讀外，對其他可能影響之因素亦須有所預警，並確實作好財務規劃與風險評估，以免因貿然從事此類衍生性金融商品交易而遭受難以承受之損失。

## 八、附認股權有價證券風險預告書

本風險預告書係依據臺灣證券交易所股份有限公司附認股權有價證券買賣辦法第四條及財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心附認股權有價證券及分離後認股權憑證買賣辦法第四條規定訂定之。

從事上市或上櫃附認股權有價證券及分離後認股權憑證前，委託人應充分了解下列事項：

- (一) 附認股權有價證券係為有價證券附加認股權，認股權則係表彰認購標的股票之權利。基於認股權價值與其標的股票價格之互動，投資人應留意標的股票價格對附認股權有價證券及分離後認股權憑證價格之影響。



- (二) 分離型附認股權有價證券，其認股權憑證與該有價證券係分別上市（櫃）交易，且可單獨行使其權利。
- (三) 上市（櫃）前附認股權有價證券及分離後認股權憑證之發行價格、行使附認股權之條件暨其相關事宜，係由發行人訂定，上市（櫃）後在集中交易市場（或櫃檯買賣市場）交易並自由轉讓時，其價格則由市場之供需機制決定。
- (四) 委託人於購買附認股權有價證券及分離後認股權憑證前，應先行瞭解與發行人履約能力有關之財務、信用狀況，台灣證券交易所（或財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心）不負責擔保發行人之履約責任。
- (五) 一般情況下，附認股權有價證券及分離後認股權憑證在可行使執行附認股權期間屆滿，而委託人未提出行使權利之要求，則視同放棄行使權利，分離後認股權憑證即無任何價值。
- (六) 附認股權有價證券因發行人違反上市（櫃）契約、發生發行辦法訂定之下市（櫃）事由或標的股票下市（櫃）等因素，而必須終止上市（櫃）時，持有未到期之認股權憑證仍可依發行條件向發行公司請求履行認股權利。
- (七) 風險預告書之預告事項僅為列舉性質，對所有附認股權有價證券及分離後認股權憑證之風險及影響市場行情之因素無法一一詳述，委託人於交易前除須對本風險預告書詳細研讀外，對其他可能影響之因素亦須有所預警，並確實作好財務規劃與風險評估，以免因貿然從事交易遭受難以承受之損失。

## 九、投資外國有價證券風險預告書

本風險預告書係依據「證券商受託買賣外國有價證券管理規則」第十條第二項規定辦理。

委託人投資外國有價證券係於外國證券交易所或外國店頭市場，買賣股票、認股權證、受益憑證、存託憑證、債券及其他經主管機關核准投資標的，涉及「證券商受託買賣外國有價證券管理規則」相關規定、各交易市場當地法令規章、交易所及自律機構規章，受託人將以信託專戶之名義進行開戶及交易，惟委託人應瞭解開立投資帳戶從事國外有價證券投資可能產生之潛在風險，並請詳讀及研析下列各項事宜：

- (一) 買賣外國有價證券之投資風險，依其投資標的及所投資交易市場而有所差異，委託人應就投資標的為股票、認股權證、受益憑證、債券及存託憑證等，分別瞭解其特性及風險，並注意所投資外國證券交易市場國家主權評等變動情形。
- (二) 投資外國有價證券係於國外證券市場交易，應遵照當地國家之法令及交易市場之規定辦理，其或與我國證券交易法之法規不同（如：部分外國交易所無漲跌幅之限制等），保護之程度亦有異，委託人及證券商除有義務遵守我國政府及自律機構之法律、規則及規範外，亦有義務遵守當地法令及交易市場規定、規章及慣例。
- (三) 委託人投資外國有價證券，係基於獨立審慎之判斷後自行決定，並應於投資前明瞭所投資標的可能產生之（包括但不限於）國家、利率、流動性、提前解約、匯兌、通貨膨脹、交割、再投資、個別事件、稅賦、信用及受連結標的影響等風險，證券商對外國有價證券不為任何投資獲利或保本之保證。
- (四) 投資外國有價證券，係以外國貨幣交易，因此，除實際交易產生損益外，尚預負擔匯率風險，且投資標的可能因利率、匯率、有價證券市價或其他指標之變動，有直接導致本金損失或超過當時本金損失之虞。
- (五) 投資外國有價證券，證券商依「證券商受託買賣外國有價證券管理規則」第二十五條及第二十六條規定，提供於委託人之資料或對證券市場、產業或個別證券之研究報告，或證券發行人所交付之通知書或其他有關委託人權益事項之資料，均係依各該外國法令規定辦理，委託人應自行瞭解判斷。
- (六) 證券商受託買賣外國有價證券應與委託人簽訂受託買賣外國有價證券契約。委託人就其中對交割款項及費用之幣別、匯率及其計算等事項之約定，應明確瞭解其內容，並同意承擔結匯匯率變化之風險及相關費用。
- (七) 風險預告書之預告事項甚為簡要，亦僅為列示性質，因此對所有投資風險及影響市場行情之因素無法逐項詳述，委託人於交易前，除已對本風險預告書詳加研析外，對其他可能影響之因素亦預慎思明辨，並確實評估風險，以免因交易遭到無法承受之損失。

## 十、以投資高收益債券基金為訴求之證券投資信託基金、境外基金風險預告書

委託人於決定投資前，應充分瞭解下列以投資高收益債券為訴求之基金之特有風險：

- (一) 信用風險：由於高收益債券之信用評等未達投資等級或未經信用評等，可能面臨債券發行機構違約不支付本金、利息或破產之風險。
- (二) 利率風險：由於債券易受利率之變動而影響其價格，故可能因利率上升導致債券價格下跌，而蒙受虧損之風險，高收益債亦然。

- (三)流動性風險：高收益債券可能因市場交易不活絡而造成流動性下降，而有無法在短期內依合理價格出售的風險。
- (四)投資人投資以高收益債券為訴求之基金不宜占其投資組合過高之比重，且不適合無法承擔相關風險之投資人。
- (五)高收益債券基金可能投資美國144A債券（境內基金投資比例最高可達基金總資產10%；境外基金不限），該債券屬私募性質，易發生流動性不足，財務訊息揭露不完整或價格不透明導致高波動性之風險。
- (六)若高收益債券基金為配息型，基金的配息可能由基金的收益或本金中支付。任何涉及由本金支出的部份，可能導致原始投資金額減損。本基金進行配息前未先扣除行政管理相關費用。

## 十一、指數股票型期貨信託基金受益憑證買賣及申購買回風險預告書

本風險預告書係依據臺灣證券交易所「受益憑證買賣辦法」第三條第二項及「受益憑證辦理申購買回作業要點」第五條第二項之規定訂之。委託人買賣指數股票型期貨信託基金受益憑證（下稱本項ETF），因本項ETF係以國外商品期貨指數作為主要投資追蹤標的，而期貨指數標的範圍廣泛包括：商品、原物料、能源、農產品等，交易本項ETF有可能會在短時間內產生極大利潤或極大的損失，委託人於開戶前應審慎考慮本身的財務能力及經濟狀況是否適合買賣此種商品。在決定從事交易前，委託人應瞭解投資可能產生之潛在風險，並應知悉下列各項事宜，以保護權益：

- (一)買賣本項ETF之投資風險依本項ETF所投資之期貨指數而有所差異，委託人應就本項ETF連結之國外商品期貨指數標的（包括：商品、原物料、能源、農產品等），分別瞭解其特性及風險，並隨時注意該期貨指數之標的商品於現貨市場之價格變動情形。
- (二)投資本項ETF係基於獨立審慎之判斷後自行決定，並應於投資前明瞭所投資之本項ETF可能有（包括但不限於）國家、利率、流動性、提前解約、匯兌、通貨膨脹、再投資、個別事件、稅賦、信用及連結標的市場影響等風險，證券商對本項ETF不會有任何投資獲利或保本之保證。
- (三)本項ETF所投資之期貨如以外國貨幣交易，除實際交易產生損益外，尚須負擔匯率風險，且投資標的可能因利率、匯率或其他指標之變動，有直接導致本金損失之虞。
- (四)本項ETF所投資之期貨如無漲跌幅限制，則本項ETF亦無漲跌幅度限制，有可能因價格大幅波動而在短時間內產生極大利潤或極大損失。
- (五)本項ETF投資標的為國外交易所之期貨，本項ETF發行人依規定於網站所揭露ETF淨值，可能因時差關係，僅係以該國外交易所最近一營業日之收盤價計算，委託人應瞭解本項ETF所投資之期貨指數追蹤標的（包括：商品、原物料、能源、農產品等）在全球其他市場可能會有更為即時之價格產生，故如僅參考發行人於網站揭露之淨值作為買賣本項ETF之依據，則可能會產生折溢價（即本項ETF成交价格低於或高於淨值）風險。
- (六)如依市場報價買賣本項ETF，有可能會出現買賣報價數量不足，或買賣報價價差較大之情況，投資前應詳細蒐集本項ETF買賣報價相關資訊，並注意流動性風險所可能造成之投資損失。

委託人欲從事現金申購及買回本項ETF，除上述各項風險預告事項外，仍應知悉下列各項事宜，以保護權益：

- (一)本項ETF發行人依規定於網站揭示之申購買回清單ETF淨值，可能因時差關係，僅係以該國外交易所最近一營業日之收盤價計算，申購及買回本項ETF時，可能會有需要補繳申購價款或取得較低之買回價款。
- (二)本項ETF連結之國外商品期貨指數標的（包括：商品、原物料、能源、農產品等）交易時間與我國市場可能不同，故本項ETF發行人收到申購本項ETF價款或贖回指示後，再買賣國外商品期貨指數標的，成交价格與投資人進行申購及買回時之價格，可能會有差距。

- (三)本項ETF所投資之期貨如以外國貨幣交易，除實際交易產生損益外，尚須負擔匯率風險，可能使申購或贖回價款有損失之虞

本期貨信託ETF風險預告書之預告事項甚為簡要，亦僅為列示性質，因此對所有投資風險及影響市場行情之因素無法逐項詳述，委託人於委託買賣或申購買回本項ETF前收受及已對本風險預告書詳加研讀外，對其他可能影響之因素亦須慎思明辨，明瞭在特定狀況下，會有淨值計算未能及時更新及交易價格出現折溢價等情況，並確實評估風險，以免因交易遭受難以承受之損失。

## 十二、投資日本公司來臺上櫃(市)及興櫃股票之特別注意暨風險預告事項

以日本為註冊地國之第一上櫃(市)及興櫃公司(以下簡稱「日本公司」)，為同時符合我國證券商營業處所買賣有價證券之交易制度及日本會社法股東名簿維持義務相關規定，提醒委託人應知悉並同意下列事項：

- (一)投資人透過開戶往來參加人(如：證券商)於臺灣集中保管結算所股份有限公司(以下簡稱「集保結算所」)之帳簿劃撥系統下開設保管劃撥帳戶，持有以集保結算所作為名義上股東並登錄於日本公司股東名簿之股票(以下簡稱「投資股票」)，為日本公司之實質股東(以下稱「實質股東」)。
- (二)平時實質股東於其保管劃撥帳戶內持有之日本公司投資股票，係由集保結算所以名義上之股東身分登載於該日本公司之股東名簿。
- (三)實質股東若有意對日本公司直接行使其股東權利(依日本公司法及日本公司規定，包括但不限於股東提案權及資訊揭露請求等)，須依集保結算所所定方法，申請將實質股東保管劃撥帳戶內之全部或部分日本公司投資股票轉帳至日本公司之登錄專戶，並將名義上股東地位由集保結算所移轉給該實質股東，相關名義變更作業由股務代理機構逕為辦理，集保結算所就前開移轉之意思表示無須為額外之通知。實質股東辦妥前述轉帳作業後，即無法於證券商營業處所或集中交易市場買賣該等投資股票。
- (四)實質股東瞭解並同意，股務代理機構及各開戶往來參加人自基準日前三營業日起至基準日當日不受理第(三)項之申請。
- (五)於日本公司登錄專戶擁有股票者(以下簡稱「登錄專戶股東」)，得依集保結算所所定方法，申請將股票轉帳至其開設之保管劃撥帳戶，並將名義上股東地位由實質股東移轉回集保結算所，相關名義變更作業由股務代理機構逕為辦理，集保結算所就前開移轉之意思表示無須為額外之通知。登錄專戶股東辦妥前述轉帳作業後，方能於證券商營業處所或集中交易市場買賣該日本公司投資股票。
- (六)實質股東同意於日本公司所定股東權利之基準日(包括但不限於股東會表決權行使及取得股息紅利之基準日，係以日本公司之章程記載者為準，其他基準日則由該日本公司依相關規定公告，以下簡稱「基準日」)前一日，自集保結算所受讓名義上股東地位，基準日當日該名義上股東地位移轉回集保結算所，相關名義變更作業由該日本公司指定之在台股務代理機構(以下簡稱「股務代理機構」)逕為辦理，集保結算所以及投資人就前開移轉之意思表示無須進行額外之通知。據此，各實質股東於基準日時為日本公司股東名簿記載之股東，得以股東身分直接於股東會行使表決權、受領股息紅利之分派或行使其他股東權利，是以未於基準日前一日將投資股票登載於集保結算所參加人帳簿之投資人，無法享有基準日之股東權利。
- (七)實質股東未以其自身名義登載於日本公司之股東名簿前，就其保管劃撥帳戶內之日本公司投資股票，無法以股東身分向日本公司直接主張股東權利。
- (八)投資人若因權益受損而擬提起訴訟時，應妥適選擇具管轄權之法院。投資人權益若因日本公司或其負責人違反我國證券交易法規定而受損時，投資人得於我國法院提起訴訟。投資人亦得依第(三)項規定申請自集保結算所受讓名義上股東地位後，自行依日本會社法規定提起追究董事責任或股東會議決撤銷之訴等訴訟，或依日本民事侵權規定提起損害賠償訴訟。由於具體個案情形各有差異，投資人宜審慎評估於我國或日本法院提起相關訴訟之可行性。我國財團法人證券投資人及期貨交易人保護中心將於符合證券投資人及期貨交易人保護法所定公益目的範圍內，個案評估決定是否協助投資人主張權益。
- (九)本特別注意事項所列之事項僅為例示性質，對於持有日本公司投資股票所有投資風險及影響市場行情之因素無法一一詳述，投資人於交易前，除須詳加研讀本特別注意事項外，尚應詳讀日本公司之公開說明書等公開資訊，並對其他可能影響投資判斷之因素慎思明辨，確實做好財務規劃與風險評估，以

免遭到難以承受之損失。

## 伍、傳真交易授權同意書

- 一、委託人以傳真方式向受託人辦理以信託方式進行各項信託商品之申購、轉換、贖回、定時定額異動、出入金等作業時，應先填妥運用指示書，加蓋原留印鑑，並於受託人指定之交易營業時間內將其傳真至受託人指定傳真專線，為避免運用指示書傳真不成功或內容不清楚，**委託人應於運用指示書傳送後，立即以電話通知受託人**，受託人得依傳真之運用指示書，立即執行信託資產之運用指示，委託人不得以未經電話確認而否認傳真之運用指示書之效力。
- 二、委託人依此傳真方式進行有關交易或申請須於受託人營業時間內為之；如逾營業時間或截止時間，受託人得拒絕受理交易，或視為次一營業日之交易。
- 三、若傳真運用指示書因電話線路、機器故障或其他任何因素，致所傳真之內容或委託人印鑑不清楚或無法辨認；或運用指示書應記錄內容有缺漏者，委託人同意於另行傳真足以辨認其內容或印鑑或合於規定之運用指示書予受託人收受前，受託人得拒絕執行傳真運用指示。
- 四、受託人得依蓋有委託人原留印鑑之運用指示書，經受託人盡善良管理人之注意義務仍無法以肉眼辨認而發生損失，由委託人自行負擔責任。
- 五、受託人得依蓋有委託人原留印鑑之運用指示書，逕為執行信託資產之運用指示，委託人不得以印鑑遭盜用、偽造或非委託人授權之人所為，否認傳真之運用指示書之效力。
- 六、委託人同意自行承擔因錯誤或由非授權人員所為運用指示之任何風險及損失。
- 七、委託人因電話線路系統不穩定所產生傳真之運用指示傳輸延遲，或因不可預料之壅塞及其他不可歸責於受託人之事由，導致傳真之運用指示執行時價格與指示當時之價格不同，其均非受託人所能控制；如有任何連線之上問題，委託人應嘗試以其他(包括但不限於電話)方式立即通知受託人。
- 八、委託人同意因通訊斷線、斷電、壅塞或發生天然災害等不可抗力事由致傳真之運用指示時間遲延，或受託人無法接收或傳送時，受託人無須負任何責任。委託人如於受託人執行傳真之運用指示前欲更改指示之內容，惟因通訊斷線、電話線路故障、斷電、壅塞或發生天然災害等不可抗力事由，致受託人無法接收、傳送或即時更改者，受託人無須負任何責任；且原傳真指示之內容，對委託人仍發生效力。
- 九、因非可歸責於受託人之事由，包括但不限於主管機關或相關法令之限制、交易市場慣例、交易停止、電力或通訊中斷或設備斷線、電話障礙，未經授權使用、竊盜、戰爭(無論是不宣戰)、惡劣天氣、地震及暴動，致執行遲延或執行造成委託人所受之損害，受託人無須負任何責任。
- 十、本同意書如有未盡事宜，悉依財富管理信託帳戶開戶總契約書、其他業務規定及相關函令辦理。

## 陸、個人資料保護法告知事項

受託人蒐集委託人個人資料，茲依據個人資料保護法(以下稱個資法)第8條第1項規定，向委託人告知下列事項：

### 1. (蒐集之目的)

符合法務部公告「個人資料保護法之特定目的及個人資料之類別」所定之「特定目的」，包括：(040)行銷-包含金控共同行銷業務、(052)法人或團體對股東、會員(含股東、會員指派之代表)、董事、監察人、理事、監事或其他成員名冊之內部管理、(059)金融服務業依法令規定及金融監理需要所為之蒐集處理及利用、(063)非公務機關依法定義務所進行個人資料之蒐集、處理及利用、(069)契約、類似契約或其他法律關係事務，包含但不限於美國海外帳戶稅收遵循法條款之履行事務、(090)消費者、客戶管理與服務、(095)財稅行政、(130)會議管理、(166)證券、期貨、證券投資信託及顧問相關業務、(177)其他金融管理業務、(181)其他經營合於營業登記項目或組織章程所定之業務、(182)其他諮詢與顧問服務等。

### 2. (個人資料之類別)

符合法務部公告修正「個人資料保護法之特定目的及個人資料之類別」，包括(C001)辨識個人者、(C002)辨識財務者、(C011)個人描述、(C021)家庭情形、(C031)住家及設施、(C032)財產、(C033)移民情形、(C034)旅行及其他遷徙細節、(C038)職業、(C081)收入、所得、資產與投資、(C083)信用評等、(C086)票據信用、(C093)財務交易等。

### 3. (利用之期間)

於主管機關許可業務經營之存續期間內，符合下列要件之一者：

- (1) 個人資料蒐集之特定目的存續期間。
- (2) 依相關法令規定或契約約定之保存年限(如商業會計法等)。

- (3) 受託人因執行業務所必須之保存期間。
4. (利用之地區)  
獲主管機關許可經營及經營營業登記項目或章程所定之業務，其營業活動之相關地區及為達蒐集、處理及利用目的所必須使用之相關地區：包含受託人、受託人之分公司、與受託人有從屬關係之子公司或有控制關係之母公司暨其分公司或集團關係之公司、與受託人或前述公司因業務需要而訂有契約之機構或顧問等所在之地區、及國際傳輸個人資料需未受中央目的事業主管機關限制之接收者所在地。
5. (利用之對象)  
(1) 受託人、受託人之分公司、與受託人有從屬關係之子公司或有控制關係之母公司暨其分公司或集團關係之公司、或與受託人或前述公司因業務需要訂有契約關係或業務往來之機構（含共同行銷、合作推廣等）或顧問（如律師、會計師）、獲主管機關許可受讓證券商全部或部分業務之受讓人。  
(2) 金融監理或依法有調查權或依法行使公權力之機關、證券或期貨交易所、證券櫃檯買賣中心、集中保管公司、同業公會、股票發行公司、交割銀行、臺灣票據交換所（發放股利）、臺灣總合股務公司等依法令授權辦理股務事務之相關機構及其他經目的事業主管機關指定，包含在業務經營上，與監督管理檢查、發行、買賣、徵信、交易、交割、股務等有關之相關機構，及對第 1 點所列利用對象有管轄權之金融監理機構與依國內外法令行使公權力之機關。
6. (利用之方式)  
以自動化機器或其他非自動化方式所為之利用，包括但不限於：(1) 書面或電子 (2) 國際傳輸等。
7. (委託人權利與行使方式)  
委託人就受託人保有之個人資料，得向受託人要求行使下列權利：  
(1) 查詢、請求閱覽或請求製給複製本，而受託人依法得酌收必要成本費用。  
(2) 請求補充或更正，惟依法委託人應為適當之釋明。  
(3) 請求停止蒐集、處理或利用及請求刪除，惟依法受託人因執行業務所必須者，得不依委託人請求為之。前開所謂「因執行職務或業務所必須者」，包括有法令規定或契約約定之保存期限、有理由足認刪除將侵害當事人值得保護之利益及有其他不能刪除之正當事由等。
8. (委託人拒不提供個人資料所致權益之影響)  
委託人拒不提供個人資料，受託人將無法進行業務之必要審核與處理作業及其他相關服務，爰受託人將得拒絕受理與委託人之業務往來及其他相關事項之辦理與申請。

## 柒、交易資料 EMAIL 寄送同意書

委託人於受託人開立之財富管理信託帳戶，除法令另有規範外，委託人同意受託人得以資料加密、電子簽章簽署後之電子郵件方式寄送交易之信託財產管理運用對帳單或其他之交易資料，並取代現行依規定每月或定期實體郵件寄送之對帳單。委託人並已詳閱且同意遵守下列各項規定：

1. 受託人得將委託人之信託財產管理運用對帳單或其他之交易資料等，寄送至委託人指定之電子郵件信箱位址。委託人之電子郵件信箱位址如有變更或擬終止本同意書者，須由委託人另以電子方式向受託人申請或親自臨櫃辦理申請。
2. 本項作業之網路安全機制，除電子憑證（CA）外，亦可採用主從端的SSL交易機制等驗證方式，並採加密方式 e-mail，以確保資料安全，前項資料寄送紀錄受託人依主管機關所定之期限予以保存，惟委託人在此聲明已確實瞭解經網際網路傳送仍有一定之風險，並於申請時同意承擔之。
3. 受託人因法令修改，調整寄送內容或增減寄送項目，得於受託人官方網頁公告，不需逐一通知委託人或徵求委託人同意。
4. 電子對帳單與委託交易之內容如有差異，委託人應於送達後五日內向受託人查明，逾期視同確認無誤，並同意以受託人帳載資料為準，各項權利義務不因電子對帳單內容及有無送達或準時送達與否而有所變動。
5. 委託人同意倘網路傳輸通訊遭受天然災害等不可抗力因素與受託人、其他協力廠商或相關電信業者網路系統軟體設備故障或人為操作上疏失等事由（包括但不限於斷線、斷電、網路壅塞等因素），致延遲郵寄或無法寄送時，除可歸責受託人之事由外，受託人無須負擔任何責任。惟經委託人通知無法傳送之事實後，受託人得改以實體郵件之方式寄送至委託人於開戶契約上所載之通訊地址，經以實體郵件寄發者，視同已通知委託人。
6. 本同意書相關事項，受託人得依主管機關之相關法令規定及受託人之相關規定辦理。本同意書規定之事項，如因主管機關法令規定變更或受託人認有修改之需要時，受託人得以書面通知委託人或於受託人官方網頁公告方式修改之。

## 捌、財富管理信託電子式交易服務約定條款

委託人與永豐金證券股份有限公司（以下簡稱「受託人」）茲就委託人以網際網路等電子式交易型態，使用財富管理特定單獨管理運用金錢信託（以下簡稱「財管特金信託」）服務，約定下列條款（以下簡稱「本約定條款」），俾資遵守。

1. 本約定條款係受託人以網際網路等電子式交易型態（以下合稱「電子式服務」），提供財管特金信託服務，與委託人之一般性共同約定；本約定條款構成委託人與受託人所簽署「財富管理信託帳戶開戶總契約書暨客戶權益手冊」之附屬約定；個別契約不得抵觸本約定條款，但個別契約對委託人之保護更有利者，從其約定。
2. 本約定條款名詞定義如下：
  - (1) 網際網路服務：指委託人端電腦經由網路與受託人電腦連線，無須親赴受託人營業處所，即可取得受託人所提供之相關財管特金信託服務。
  - (2) 電子訊息：指受託人或委託人經由電腦及網路連線傳遞之訊息。
  - (3) 主管機關：指金融監督管理委員會。
3. 委託人了解使用網際網路服務（包含但不限於以網際網路查詢帳戶資料及交易指示）前，所開立之帳戶需先行取得密碼，且委託人之電子訊息，受託人將依規記錄其網路位址（IP），俾受託人依規記錄。
4. 委託人同意了解如有下列情形之一，受託人得不執行任何接收之電子訊息：
  - (1) 委託人傳送之電子訊息無法完整辨識其內容。
  - (2) 有相當理由懷疑電子訊息之真實性或所指定事項之正確性。
  - (3) 依據電子訊息執行或處理業務，將違反相關法律或命令。
  - (4) 委託人未履行對受託人所負相關義務，或不當使用電子或服務。
5. 委託人同意妥為保管個人密碼等個人安控機密資料，如有遺失或遭竊或其他未獲授權使用，對於遺失或遭竊或其他未獲授權使用所致之損害，委託人願自負其責。
6. 受託人對於提供電子式服務而取得之委託人資料，應盡善良管理人之注意，並遵守個人資料保護有關法令暨主管機關相關規定，不得洩漏予無關之第三者。委託人同意受託人、主管機關、臺灣證券交易所股份有限公司、財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心、其他經主管機關指定或依法令蒐集、處理及利用委託人個人資料之相關機構，得於特定目的範圍內，蒐集、處理及利用委託人個人資料。
7. 委託人同意並了解因網路傳輸等電子式交易在傳送資料上有技術上難以完全克服之限制，透過網路傳送資料隱含著中斷、延遲等危險，如電子式交易服務在任何時候無法使用或有所延遲，委託人同意使用其它管道，例如電話或親臨受託人營業處所等方式確認。
8. 委託人同意並了解透過網際網路等電子式交易型態下達指示，因電子訊息的傳送過程必須花費時間，並非即時完成，故在市場價格快速變動時，不保證執行時間或更改、取消指示等執行委託人指示的結果與委託人預期相符。
9. 受託人對於其處理委託人從事電子式交易之相關設備軟硬體，應盡善良管理人之注意義務。在受託人合理的安全管理範圍外，因不可歸責於受託人之事由（包含但不限不可抗力事由）（諸如天然災害及戰爭）致執行指示或更改指示遲延，或無法接收或傳送指示，或造成其他委託人其他損害者，受託人不負賠償責任。
10. 委託人以電子式交易指示委託，倘若該委託實際交易日發生不可預期或不可抗力之因素導致金融交易市場休市，該筆委託將視為無效，委託人絕無異議。
11. **如遇颱風災害致實際交易日之台北金融市場休市，委託人之預約委託將順延至次一營業日進行交易。**
12. 委託人以電子式交易指示委託，應自行核對指示交易內容及系統產出之各項訊息有無錯誤。如有疑義，應即於營業時間內通知受託人查明。
13. 委託人充分瞭解電子式交易之網路報價系統，常因時差等因素而發生報價時間延遲之情事，委託人因報價時間延遲所導致之錯差，不得向受託人主張任何損害賠償。
14. 委託人得隨時至受託人營業處所填具相關書面，終止使用電子式服務。
15. 本同意書為開戶契約之一部分，本同意書未特別規定之事項，除開戶契約有補充效力之外，受託人得援引現行有效之相關法規，主管機關之函令解釋變更生效之日起，視為契約變更，受託人並得逕依新修法令或函釋內容修正本同意書。

# 客戶權益手冊

客戶權益手冊包含：

壹、前言	1
貳、財富管理客戶權益說明	1
參、商品內容說明	2
肆、收費標準與明細	5
伍、理財投資風險說明	8
陸、銷售其他機構發行商品相關事項	9
柒、客戶投資風險屬性及商品風險等級	9
捌、客戶申訴與本公司處理程序	11
玖、客戶資料安全及保護	12
壹拾、客戶權益手冊之更新	12
壹拾壹、本公司營業單位據點及服務電話	12



## 壹、前言

歡迎您成為永豐金證券(下稱本公司)財富管理的貴賓客戶。本公司為滿足高淨值客戶之投資理財及其他需求,提供客戶專業的投資理財諮詢及多元化金融服務,以協助實現客戶的投資理財規劃,特制定本權益事項,供客戶閱覽,俾充分了解雙方權利義務,共同遵循。

就相關投資理財服務,惠請詳閱本客戶權益手冊(包含載於附錄與永豐金證券財富管理業務相關之運用指示書),並妥善保存本手冊,以作為日後投資理財參考。如欲進一步查詢相關資訊或有任何疑問,歡迎洽詢您專屬的財富管理專員,或致電 0800-038123,永豐金證券財富管理同仁將竭誠為您提供尊榮服務。

## 貳、財富管理客戶權益說明

### (一)提供客戶之服務

本公司財富管理業務係針對高淨值客戶,透過您專屬的財富管理專員,針對您的理財需求,提供最專業完善的投資理財規劃服務,並透過您專屬的投資屬性調查、投資能力評估、交易目的與財務狀況分析等,充分瞭解您的風險承受程度、投資經驗與適合的交易額度,進而提供您適合且充分瞭解之金融商品與服務,達成您的理財規劃目標及加強權益保障。

### (二)如何成為財富管理客戶

為保障您的權益,依據「證券商辦理財富管理業務應注意事項」及其他相關法令,完成下列事項,即可成為本公司財富管理客戶:

#### 1. 開戶審查作業

開戶時請依據本公司規定,提示個人相關文件及詳實填寫財富管理信託開戶相關文件,並提供新台幣 30 萬元(含)(自然人客戶)或 300 萬元(含)(法人客戶)以上之資產證明。本公司保留是否同意客戶開戶之權利。

#### 2. 客戶投資風險分級作業

為協助您瞭解自身投資風險屬性,請詳實填寫客戶基本資料表及投資人風險屬性相關問題並簽章確認,本公司將以此作為您未來投資理財規劃之用。您專屬的財富管理專員將依據您的投資風險屬性,提供您適合的金融商品或投資組合。

#### 3. 投資相關文件確認及簽署

請您於投資個別金融商品前,詳閱各商品交易文件、產品說明書、收費標準及風險預告書,並於確認投資相關文件上簽章確認,已確保充分瞭解商品契約條件與風險事項,以保障您的權益。

#### 4. 客戶資料之維護及更新

為確保本公司理財規劃服務及時性、正確性及完整性,當您的基本資料有變更時,請您主動與本公司財富管理專員聯繫或至本公司各營業單位,依據本公司相關程序,完成基本資料更新,並請配合本公司定期及不定期之客戶投資風險屬性更新作業。

### (三)財富管理客戶專屬服務及優惠

#### 1. 財富管理專區

本公司之財富管理客戶可享有專屬的財富管理專區,讓您能在舒適的環境中,由財富管理專員為您規劃專屬的理財建議。

#### 2. 專屬理財講座

為提供客戶多元化理財商品選擇及瞭解最新市場趨勢,本公司將不定期邀請財經專業人士於全省各地舉辦理財講座,並優先邀請本公司財富管理客戶參加。

### 3. 手續費優惠

最新商品優惠內容請洽本公司財富管理專員，或參考本公司網站之公告，或洽各營業單位查詢。

4. 本公司將不定期提供各項理財專案，以符合客戶各項理財規劃之需求。透過本公司專業財富管理團隊所設計出相關理財專案，在客戶所能承受之風險下，為客戶提供最優質的理財服務，客戶可以選擇適合自己理財規劃之理財專案進行投資。

## 參、商品內容說明

本公司財富管理業務所提供予客戶投資之金融商品，主要係透過「特定金錢信託」方式為之，亦即委託人(客戶)與受託人(本公司)簽訂「財富管理特定金錢信託契約」，由委託人交付金錢予受託人，並以之作為信託財產，而由委託人本人或其委任之第三人，就該信託財產之運用範圍或方法為具體運用指示(如對投資標的、投資金額、扣款方式、期間等之指示)，並由受託人依該具體運用指示將信託財產投資於特定之金融商品。

### 一、理財規劃服務及法定可承作商品說明

本公司財富管理專員所提供之理財規劃服務項目，初期將以金融商品投資規劃為主。本公司對於財富管理客戶將會安排符合主管機關規定之財富管理專員，深入瞭解客戶需求及風險屬性，提供客戶最適切與完整之理財規劃及即時市場資訊。未來亦將依業務發展需要，依客戶特性及需求，提供結合金融商品投資之租稅規劃服務。

依據相關法令規範，本公司以特定金錢信託方式辦理財富管理業務，客戶信託財產之運用範圍如下：

- (一) 銀行存款
- (二) 政府公債、國庫券、可轉讓之銀行定期存單及商業票據
- (三) 債券附條件交易
- (四) 國內上市、上櫃及興櫃有價證券
- (五) 國內證券投資信託基金及期貨信託基金
- (六) 衍生性金融商品
- (七) 國內期貨交易所交易之期貨商品
- (八) 國外或涉及外匯之投資
- (九) 其他經金融監督管理委員會核准者

本公司將視財富管理客戶需要，配合相關法規修正及金融市場發展適時提供、引進或開發合於法令規定之各式商品，以滿足客戶全方位需要，達成理財服務之即時性要求。

### 二、多元化金融商品介紹/風險揭露

#### (一) 存款

依主管機關之規定，客戶信託財產為金錢者，本公司將存放於符合主管機關所列信用評等機構評定達一定等級以上之銀行。

##### 1. 新台幣活期存款

客戶得隨時以帳戶撥轉方式存款、取款，而保有高度流動性，又能孳生利息；結息日及其他配置新台幣活期存款事項(包含費用，若有)，依相關銀行之規定辦理。

##### 2. 外幣活期存款

(1) 客戶得憑約定方式，隨時以帳戶撥轉方式辦理存入或提領。

(2) 得配置外幣活期存款之幣別，以相關銀行所掛牌買賣之各種外幣為原則；相關銀行未公告計息之幣別，其存款不計息；結息日及其他配置外幣活期存款事項(包含費用，若有)，

依相關銀行之規定辦理。

### 3. 新台幣定期存款

存入之資金依約定期間、利率存放(最短一個月、最長三年)

### 4. 外幣定期存款

存入之資金依約定期間、利率、幣別存放(最短一週、最長一年)

## (二) 基金

### 1. 商品介紹

基金係集合眾多投資人資金，委由專業投資管理機構操作管理投資標的之投資計畫。投資損益按基金持有人所持有的單位數比例分攤，追求合理報酬並分散風險。「境外基金」係指由海外投資機構發行且註冊在國外的共同基金，「國內基金」是在金融監督管理委員會證券期貨局註冊登記的基金。共同基金由經理人負責投資管理，屬於主動式操作，以基金類型可區分為股票型基金、債券型基金、組合型基金、指數型基金及債券股票平衡型基金等。

### 2. 風險揭露

- (1) 市場風險：主要風險來源。基金所投資標的地區其市場若震盪下挫，基金淨值多半會受到影響。
- (2) 購買力風險：當通貨膨脹率高漲時，物價也跟著水漲船高，貨幣的購買力隨之降低，投資的實質報酬率相對下降。
- (3) 匯率風險：外幣計價的海外基金，若計價幣別對台幣升值，投資人有匯率上的獲利；若該貨幣對台幣貶值，投資人則有匯率上的損失。
- (4) 流動性風險：若買賣受到限制，不能很方便的進行買賣，使得所投資標的物的變現性變差。
- (5) 基金清算風險：當基金規模低於一定金額(以基金公開說明書規定)或基金公司認為繼續操作將不符合經濟效益時，基金就會終止，然後進行清算的動作。基金清算會將基金所有的資產變現，發還給基金持有人。然而在清算之前，基金公司會先發通知書給投資人，開放1~2個月的時間，讓投資人辦理轉換或贖回手續。
- (6) 基金不保證絕無風險，基金過往績效不代表未來表現，亦不保證基金之最低收益。
- (7) 本公司受託之基金已備有公開說明書(或其中譯本)或投資人須知，有關基金應負擔之費用(含分銷費用)及投資所涉風險已揭露於基金之公開說明書或投資人須知中，客戶可至本公司營業處所索取或至公開資訊觀測站(<http://newmops.tse.com.tw>)、境外基金資訊觀測站(<http://www.fundclear.com.tw>)自行下載參閱。

## (三) 外國有價證券

### 1. 商品介紹

依據信託業營運範圍受益權轉讓限制風險揭露及行銷訂約管理辦法第二款規定。外國有價證券，指外國股票、外國債券、外國認股權證、外國存託憑證、外國指數股票型基金(Exchange Traded Fund, ETF)、境外基金、外國證券化商品。

### 2. 風險揭露

- (1) 利率風險(Interest Rate Risk)：外國債券自正式交割發行後，其存續期間之市場價格(mark to market value)將受計價幣別利率變動所影響；當該幣別利率調升時，外國債券之市場價格有可能下降，並有可能低於票面價格而損及原始投資金額；當該幣別利率調降時，外國債券之市場價格有可能上漲，並有可能高於票面價格而獲得額外收益。

- (2) 流動性風險(Liquidity Risk)：部分海外有價證券不具備充份之市場流動性，對於金額過小之提前贖回指示單無法保證成交。在流動性缺乏或交易量不足的情況下，該有價證券之實際交易價格可能會與本身之單位資產價值產生顯著的價差(Spread)，有可能發生損及信託原始投資金額的狀況。
- (3) 信用風險(Credit Risk)：委託人須承擔外國有價證券發行或保證機構之信用風險；而「信用風險」之評估，端視委託人對於該有價證券發行或保證機構之信用評等價值之評估；如有保證配息收益或保證保本率，係由發行或保證機構保證，而非由受託機構所保證。
- (4) 匯兌風險(Exchange Rate Risk)：外國有價證券屬外幣計價之投資產品，若委託人於投資之初係以新台幣資金或非本產品計價幣別之外幣資金承作者，須留意外幣之孳息及原始投資金額返還時，轉換回新台幣資產時將可能產生低於投資本金之匯兌風險。
- (5) 事件風險(Event Risk)：如遇外國有價證券發行或保證機構發生重大事件，有可能導致發行或保證機構及有價證券評等下降(rating downgrades)、違約或價格下跌。
- (6) 國家風險(Country Risk)：外國有價證券之發行或保證機構之註冊國如發生戰亂等不可抗力之事件將導致委託人損失。

#### (四) 債券

##### 1. 商品介紹

- (1) 國內債券：國內債券是由本國政府或企業為籌措長期穩定資金而發行之有價證券。債券發行機構定期支付預先約定之利息作為報酬，債券到期時，債券發行機構應給付債券票面上所記載之面額予債券持有人。
- (2) 債券買賣斷：債券交易商透過本公司向客戶買斷債券或賣斷債券予投資人，由買受人持有至債券到期日，主要交易標的為中華民國境內政府公債、公司債及金融債等。
- (3) 債券附條件交易：係指交易不採買賣斷方式，屬債券次級市場之交易方式。交易雙方依約定之成交金額由一方暫時出售債券予另一方，並約定在特定期間(通常最短為一天，最長不超過一年)後由原出售債券者將同筆債券依議定之到期金額向原購買者買回之交易。

##### 2. 風險揭露

- (1) 信用風險：即違約風險，指發行者無法償還本息所造成之投資損失。
- (2) 利率風險：指債券市場價格變動的風險，債券價格變動與利率變動呈反比關係。
- (3) 通貨膨脹風險：債券的實質報酬率等於名目利率減去通貨膨脹率。當通貨膨脹率升高時，就會降低投資債券的收益率。
- (4) 流動性風險：若債券流動性不佳，會影響其變現速度及價格。一般而言，政府公債的流動性最高，但各期次公債流動程度各不同。有些公司債因發行量太小，缺乏信用評等機構評估債信而喪失流動性。
- (5) 遺失損毀風險：無記名債券遺失時不能掛失，但央債 87 之 1 之後改採無實體債券，已無此風險。
- (6) 再投資風險：債券還本付息時再投資的實質報酬變動風險。

#### (五) 衍生性金融商品 (含境內結構型商品)

##### 1. 商品介紹

衍生性金融商品為衍生自股權、利率、匯率、商品、信用事件或其他利益等之合約型商品，投資目的在於隨著連結標的之漲跌獲得較佳之報酬機會。投資人可依據個別投資風險屬性

資金運用之需求，選擇適合之產品。相關商品包含「保本型商品交易(PGN)」、「股權連結商品交易(ELN)」及其他類型商品。信託財產於國外或涉及外匯之衍生性金融商品及涉及外匯之境內結構型商品，委託人以專業投資人為限。

- (1) 保本型商品交易 (Principal Guarantee Notes, 簡稱 PGN) 係由固定收益商品再加上參與分配連結標的資產正報酬之權利所組合而成之衍生性金融商品交易。在該項商品交易中，金融機構與交易相對人約定，金融機構依交易條件賣出一定保障程度之固定收益商品，並同時由交易相對人取得於未來特定到期日以現金結算方式參與分配連結標的資產正報酬之權利。
- (2) 股權連結商品交易 (Equity-linked Notes, 簡稱 ELN) 股權連結商品，係由固定收益商品再加上股權標的資產選擇權所組合而成之衍生性金融商品交易。在該項商品交易中，金融機構與交易相對人約定，金融機構依交易條件賣出固定收益商品，並同時向交易相對人買入或賣出於未來特定到期日以現金結算方式收取差價之股權標的資產選擇權。若股權標的資產表現不佳，有可能導致到期本金無法 100% 返還。另外，此類產品仍有流動性風險，即提前解約有可能損及原始投資金額，因為解約價格在商品存續的期間內是浮動的，因此解約之交易價格須俟商品賣出時才能確定，因此提前解約無法保本保息。建議客戶應仔細評估各產品之優劣以挑選最適合自己風險承擔能力及期望報酬的金融商品。

## 2. 風險揭露

衍生性商品之風險，依其發行條件而有所不同，故詳細風險內容請詳閱各產品特約條款中之風險揭露事項。其共通風險如下：

- (1) 基本風險：包含最低收益風險、投資人提前贖回風險、利率風險、流動性風險、信用風險、匯兌風險、事件風險、國家風險、通貨膨脹風險及交割風險等。
- (2) 個別商品之風險：包含發行機構行使提前買回權之風險、再投資風險、與連結標的連動之風險、通貨膨脹風險、本金轉換風險等。
- (3) 投資標的為信用連結型商品者之風險：包含無法履行債務之風險、破產風險、及重整風險等事項。

## (六) 境外結構型商品

### 1. 商品介紹

境外結構型商品係指於中華民國境外發行，以固定收益商品結合連結股權、利率、匯率、指數、商品、信用事件或其他利益等衍生性金融商品之複合式商品，以債券方式發行，且依「境外結構型商品審查及管理規範」審查通過者。

### 2. 風險揭露

依境外結構型商品發行人所製作中文投資人須知、產品說明書及其他相關商品文件所示。

## 肆、收費標準與明細

### 一、信託管理費：

- (一) 報酬標準：年費率 0% 至 0.2% 。
- (二) 計算方式：(以信託財產\*年費率\*信託持有期間)/365 天計算之。
- (三) 支付時間及方法：由委託人給付予本公司，自信託財產中扣收。

### 二、境內外基金：

(一) 申購手續費：

1. 報酬標準：費率 0% 至 3%。（適用之費率依各基金發行機構之規定）
2. 計算方法：以信託本金乘上費率計算之。
3. 支付時間及方法：於申購時由委託人一次給付予本公司。

(二) 轉換手續費：

1. 報酬標準：
  - (1) 國內基金新臺幣 100 元。
  - (2) 境外基金收取等值新臺幣 300 元。
  - (3) 另應負擔各基金本身所規定之內扣或外收轉換手續費，其收取方式悉依各基金公司之規定辦理。
2. 計算方法：於每次基金轉換時逐次收取。
3. 支付時間及方法：由委託人給付予本公司，於辦理轉換時一次給付。

(三) 申購時之通路服務費（銷售獎勵金）：

1. 報酬標準：費率 0% 至 0.5%。
2. 計算方法：以信託本金乘上費率計算之。
3. 支付時間及方法：由交易對手或基金公司給付予本公司，於申購時一次給付；此服務費如係已包含於產品說明書或基金公開說明書所規定之費用，將由交易對手或基金公司逕自各基金之每日淨資產價值中扣除。

(四) 持有期間之通路服務費（經理費分成）：

1. 報酬標準：年費率 0% 至 1%。
2. 計算方法：於交易對手或基金公司之淨資產價值乘上費率計算之。
3. 支付時間及方法：由交易對手或基金公司給付予本公司，支付方式依各基金公司而有所不同，可能採取月、季、半年、年度支付方式為之；此服務費係已包含於各產品說明書或基金公開說明書所規定之費用，由交易對手或基金公司逕自各基金之每日淨資產價值中扣除。

(五) 遞延申購手續費（投資於 B 股、C 股基金或其他遞延收費方式商品）

1. 報酬標準：費率 0% 至 4%。
2. 計算方法：依贖回時市價與信託本金孰低者乘以適用費率計算之，計算方式悉依各基金公司之規定。
3. 支付時間及方法：於基金贖回時由基金公司自贖回總額中扣收。

(六) 有關基金應負擔之費用（境外基金含分銷費用）：已揭露於基金之公開說明書或投資人須知中，委託人可至公開資訊觀測站或境外基金資訊觀測站中查詢。

(七) 有關申購手續費分成、經理費分成、銷售獎勵金、贊助、提供產品說明會及員工教育訓練等報酬相關資訊揭露，可至本公司之財富管理網站中查詢。

(八) 投資標的為國內基金、境外基金時，依各基金公開說明書所載，應負擔各基金公司或分銷商所規定之各項費用（包括但不限於基金經理費、保管費、轉換手續費、贖回手續費及短線交易費）及瞭解各項交易限制（包括但不限於申購、贖回、轉換及短線交易），委託人同意依各基金公司或分銷商之規定辦理。

### 三、外國有價證券

1. 申購手續費：

- (1) 報酬標準：費率 0% 至 3%。

(2) 計算方法：以信託本金乘上費率計算之。

(3) 支付時間及方法：於申購時一次給付，由委託人給付予本公司。

2. 申購時之通路服務費：

(1) 報酬標準：費率 0% 至 0.5% ，視市場情形而定。

(2) 計算方法：以信託本金乘上費率計算之。

(3) 支付時間及方法：由交易對手給付予本公司，於外國有價證券發行時一次給付。

#### 四、債券

1. 申購手續費：

(1) 報酬標準：費率 0.5%至 1%。

(2) 計算方法：以信託本金乘上費率計算之。

(3) 支付時間及方法：於申購時一次給付，由委託人給付予本公司。

2. 債券申購時之通路服務費：通路服務費並非屬於客戶應支付予本公司之費用，而係屬交易相對人應支付予本公司之報酬，由交易對手支付予本公司，費率將視市場情形而定。

#### 五、衍生性金融商品（含境內結構型商品）

1. 申購手續費：

(1) 報酬標準：依本公司公告之手續費而定，依產品不同而有不同之費率，交易之手續費及通路服務費依各別商品於投資文件中揭示。

(2) 計算方法：以信託本金乘上費率計算之。

(3) 支付時間及方法：於信託本金時由委託人給付予本公司。

2. 申購時之通路服務費：通路服務費並非屬於客戶應支付予本公司之費用，而係屬交易相對人應支付予本公司之報酬，由交易對手或基金公司支付予本公司，費率將視市場情形而定。

#### 六、境外結構型商品

1. 投資特定境外結構型商品之申購、贖回手續費及其他費用(若有)，依境外結構型商品發行人所製作中文投資人須知、產品說明書及其他相關商品文件之相關規定(如適用，並依本公司就各檔商品所為之費用說明)辦理。

2. 通路服務費：本公司因受理客戶投資境外結構型商品，自發行機構或總代理人取得之報酬、費用、折讓等各項利益（簡稱「通路服務費」），其性質屬本公司自發行機構所得報酬，並非屬於委託人應支付予本公司的費用。通路服務費之費率，依境外結構型商品發行機構、總代理人及本公司間共同簽訂之書面契約所示，境外結構型商品非以專業投資人為銷售對象者，通路服務費之費率範圍依產品年限，每年收取費率範圍不得超過受理投資該商品總金額之 0.5%，全部年限收取之費率合計不得超過受理投資該商品總金額之 5%。就委託人認購之境外結構型商品，本公司將於自發行機構或總代理人收取通路服務費後另行告知委託人。

3. 前述費用規定如有調整時，應依最新之規定辦理。

#### 七、特別注意事項

1. 前揭各項費用或信託報酬，本公司得依信託資金投資幣別、方式等不同而訂收費標準，並得視物價變動調整之，而無須經委託人事先同意，但應事前公告或通知委託人。

2. 其他費用：本公司依本契約條款約定處理信託事務之各項稅捐、規費及相關費用，悉依實際發生金額或依本公司之收費規定計收，由信託財產支付。

3. 前述各項費用，委託人若未於本公司通知之期限內給付，本公司有權自委託人之信託資金收益或買回(出售)價金直接扣收，或處分部分信託財產以支付之。扣收日與處分日由本公司決定，惟本公司於扣收或處分信託財產前，應依約定方式通知委託人。
- 八、因開戶契約或其他有關投資於投資標的所發生之費用(包括但不限於郵費、電報費、稅賦、交易手續費、中介商交易佣金、保管機構保管費、簽證機構簽證費等)，依市場慣例應由委託人負擔者，或本公司為維護委託人之權益，協助委託人與第三人涉訟、提付仲裁或其他交涉所產生之費用(包括但不限於處理費用、律師費用及爭訟費用等)，均由委託人負擔。
- 九、前述各項應由委託人負擔之費用，於實際發生時，本公司有權自委託人指定之存款帳戶扣收，倘因故無法收取或由本公司累計墊款者，本公司有權自委託人之信託資金收益、贖回款中先行扣收，或處分部分信託財產，以支付相關費用或本公司之累計墊款。

## 伍、理財投資風險說明

本公司僅揭露並告知，貴客戶(委託人)以特定單獨管理運用金錢信託，投資國內外有價證券及其他投資標的，將涉及如下風險：

- (一)委託人將信託資金交付本公司配置於投資標的前，應確實詳閱投資標的之相關資料及其規定並瞭解其投資風險，包括但不限於可能發生之投資標的跌價、匯兌損失所導致之本金虧損，或投資標的暫時贖回及解散清算等風險。且各項投資標的之公開說明書/產品說明書或風險預告書等資料並無法揭露所有風險及其他重要事項，委託人在從事相關交易前應詳細瞭解有關的金融知識，並基於獨立審慎之投資判斷後，憑以決定各項投資指示。
- (二)本信託資金運用管理所生之資本利得及其孳息等收益，悉數歸委託人所享有；本公司不為信託本金及投資收益之保證；投資所生之風險、費用及稅捐亦悉數由委託人負擔，如發生相關風險事件，在最差情況下，委託人有可能損失所有投資本金；投資標的為基金時，基金以往之績效不代表未來之表現，亦不保證基金之最低收益。
- (三)投資國外有價證券之風險，除如(一)、(二)項所述者外，並有下列較常見之風險，委託人應就本公司逐案交付之投資標的產品說明書詳加閱讀及充分明瞭投資標的之交易特性及風險後慎選投資標的。
1. 國外投資標的係於國外證券市場交易，應遵照當地國家之法令及交易市場之規定辦理，其或與我國法規不同。
  2. 投資標的於募集期間內未達募集金額致無法發行，或因市場波動劇烈致交易對象無法依產品說明書所述條件發行投資標的時，交易對象得不發行投資標的，此際，將由本公司無息退還委託人原信託金額及手續費。
  3. 投資標的發行內容以交易對象出版之英文版公開說明書、產品說明書為主要參考之依據，委託人應詳加閱讀及充分瞭解，自行決定是否投資並自行承擔風險。因投資標的交易特性或市場波動等因素，公開說明書、產品說明書內所列舉之發行日、評價日及提前贖回等發行條件於交易日後以交易相對人正式確認者為準。
  4. 交易相對人及標的資產組合內各股票之發行公司可能發生併購、下市、國有化、重整及破產等情形，故即使該等機構及標的資產目前評等極高，不保證未來不可能發生價格或信用等風險。
  5. 所投資標的若以外幣計價，申購與贖回具有匯兌風險，尤其匯率波動時刻須謹慎處理。
  6. 本公司僅為受託投資機構，不擔保投資收益，及交易相對人及投資標的之債信評等，亦不承擔與投資標的有關之任何風險(包括但不限於與交易相對人就投資標的所生給付義務有關者)。



(四)委託人應瞭解，投資衍生性金融商品交易除具有前述 1. 至 3. 項之風險外，並附有下列較常見之風險，委託人應就本公司逐案交付之投資標的產品說明書詳加閱讀及充分明瞭投資標的之交易特性及風險後基於本身判斷慎選投資標的。

1. 委託人於從事衍生性金融商品交易前，應根據自己的實際經驗、交易之目的來了解從事該商品交易對其財務狀況可能產生之影響及其適切性。從事衍生性金融商品交易之風險將會因其商品性質及個別客戶之屬性而有所差異。
2. 委託人之投資標的可能因匯率、利率水準、市場價格或波動率反向變動而產生市場風險，或因市場流動不佳導致買賣價差擴大而產生流動性風險，而使進行的衍生性金融商品交易發生損失。
3. 衍生性金融商品交易尚有可能因交易對象未能履行交割義務或因風險控管系統、流程失誤、交易交割程序差錯或報表系統有誤而產生交易損失。

(五)投資標的之公開說明書、產品說明書有強制買回或贖回規定者，委託人於接獲交易相對人強制買回或贖回通知時，須遵照辦理，若委託人逾期未辦理者，本公司得逕自為委託人辦理。

(六)本公司辦理本項業務，應盡善良管理人之注意義務及忠實義務，惟不擔保委託人於本項投資之本金、收益、管理或運用績效，委託人應自負盈虧。本項信託資金非屬銀行存款，故不受存款保險之保障。

(七)本公司提供委託人投資標的之公開說明書、產品說明書及其他商品文件，非屬銷售建議或要約說明。委託人應充分了解投資商品之內容、交易條件後，基於自主獨立判斷決定後，自行決定投資指示並完全承受任何可能產生之投資損失及風險。

## 陸、銷售其他機構發行商品相關事項

目前其他機構發行，由本公司銷售之金融商品主要為各類型國內及境外基金。本公司提供其他機構商品時，該機構將提供客戶公開說明書及投資人須知等商品文件，該等文件將載明商品特性、所涉及風險、手續費及其他費用說明等重要事項，客戶於投資前應仔細閱讀相關文件。此等文件之內容，不表示本公司為任何要約或要約之引誘，本公司與客戶之權義關係，悉依與客戶簽訂之契約等相關法律文件為準，除相關法令另有規定者外，本公司不負其他商品本身所致生之法律上責任。

## 柒、客戶投資風險屬性及商品風險等級

委託人瞭解本公司將依委託人於申請開戶日所填寫之「投資人風險屬性分析問卷調查表」，評定其投資風險屬性；及其得投資之標的，將限於委託人投資風險屬性。客戶投資風險屬性、所對應商品，及商品風險等級之內涵如下：

(一)客戶投資風險屬性及商品風險等級對應表

客戶投資風險屬性	定義	商品風險等級
第一級 保守型	您能承受的資產波動風險極低。極度保守的您十分注重本金的保護，寧可讓資產隨著利率水準每年獲取穩定的孳息收入，也不願冒險追求可能的可觀報酬。您的理財目的可利用銀行存款，或具有穩定收益的產品來達成。	RR1
第二級 安穩型	您能承受的資產波動風險低。除了注重本金的保護外，您願意承受有限的風險，以獲得比定存高的報酬。所以除了定存和貨幣市場工具之外，建議可將部分資金配置在投資等級的固定收益或平衡型商品。	RR1~RR2
第三級 穩健型	您能承受的資產波動風險中庸。穩健的您期望在本金、固定孳息與資本增長達致平衡。您可以接受短期間的市場波動，並且瞭解投資現值可能因而減損。穩健的投資組合可以包括多種類別的資產，透過風險分散的方式獲得穩健的投資報酬，但仍須留意個別產品類型的波動性。	RR1~RR3
第四級	您能承受的資產波動風險高。為了達成長期的資本增長，您願意忍	RR1~RR4

成長型	受較大幅度的市場波動與短期下跌風險。成長的投資組合可以包括各種類別，且預期報酬率較高的資產，但建議您採取分批投入，且設定停損停利點以便循序漸進達到您的投資目標。	
第五級積極型	您能承受的資產波動風險極高。非常積極的您如獵鷹般不停尋找獲利市場，並願意大筆投資在風險屬性較高的商品。積極的投資組合中資產類別包羅萬象，且在必要時利用槓桿操作來提高獲利，但因市場反轉所造成的資本下跌風險偏高，建議嚴格執行停損停利的投資原則，才能達到長期資產增值的目的。	RR1~RR5

## (二) 商品風險等級

### 1. 中華民國銀行公會之商品風險等級分類標準

商品風險等級	投資風險	投資目標	適合客戶投資屬性
RR1	低	以追求穩定收益為目標，通常投資於短期貨幣市場工具，如：短期票券、銀行定存，但並不保證本金不會虧損。	第一級保守型~第五級積極型
RR2	中	以追求穩定收益為目標，通常投資於已開發國家政府公債、或國際專業評等機構評鑑為投資級（如標準普爾評等BBB級，穆迪評等Baa級以上）之已開發國家公司債券，但也有價格下跌之風險。	第二級安穩型~第五級積極型
RR3	中高	以追求兼顧資本利得及固定收益為目標，通常同時投資股票及債券、或投資於較高收益之有價證券，但也有價格下跌之風險。	第三級穩健型~第五級積極型
RR4	高	以追求資本利得為目標，通常投資於已開發國家股市、或價格波動相對較穩定之區域內多國股市，但可能有大幅價格下跌之風險。	第四級成長型~第五級積極型
RR5	很高	以追求最大資本利得為目標，通常投資於積極成長型類股或波動風險較大之股市，但可能有非常大之價格下跌風險。	第五級積極型

### 2. 證券投資信託顧問商業同業公會之商品風險等級分類標準

基金類型	投資區域	主要投資標的/產業	風險報酬等級
股票型	全球	一般型（已開發市場）、公用事業、電訊、醫療健康護理	RR3
		一般型、中小型、金融、倫理/社會責任投資、生物科技、一般科技、資訊科技、工業、能源、替代能源、天然資源、週期性消費品及服務、非週期性消費品及服務、基礎產業、其他產業、未能分類	RR4
		黃金貴金屬	RR5
	區域或單一國家(已開發)	公用事業、電訊、醫療健康護理	RR3
		一般型、中小型、金融、倫理/社會責任投資、生物科技、一般科技、資訊科技、工業、能源、替代能源、天然資源、週期性消費品及服務、非週期性消費品及服務、基礎產業、其他產業、未能分類	RR4
		黃金貴金屬	RR5
	區域或單一國家(新興市場、亞洲、大中華、其他)	一般型（單一國家-臺灣）	RR4
		一般型、公用事業、電訊、醫療健康護理、中小型、金融、倫理/社會責任投資、生物科技、一般科技、資訊科技、工業、能源、替代能源、天然資源、週期性消費品及服務、非週期性消費品及服務、基礎產業、黃金貴金屬、其他產業、未能分類	RR5
	債券型(固定收益型)	全球、區域或單一國家(已開發)	投資等級之債券
高收益債券（非投資等級之債券） 可轉換債券 主要投資標的係動態調整為投資等級債券或非投資等級債券（複合式債券基金）			RR3
區域或單一國		投資等級之債券	RR2

基金類型	投資區域	主要投資標的/產業	風險報酬等級
	家（新興市場、亞洲、大中華、其他）	主要投資標的係動態調整為投資等級債券或非投資等級債券（複合式債券基金）	RR3
		高收益債券（非投資等級之債券） 可轉換債券	RR4
保本型			按基金主要投資標的歸屬風險報酬等級
貨幣市場型			RR1
平衡型（混合型）			RR3（偏股操作作為RR4或RR5）
金融資產證券化型		投資等級	RR2
		非投資等級	RR3
不動產證券化型		全球、區域或單一國家（已開發）	RR4
		區域或單一國家（新興市場、亞洲、大中華、其他）	RR5
指數型及指數股票型（ETF）			同指數追蹤標的之風險報酬等級
槓桿/反向之指數型及指數股票型（ETF）			以指數追蹤標的之風險等級，往上加一個等級
組合型基金			同主要投資標的風險報酬等級
其他型			同主要投資標的風險報酬等級

註：依據國內投信事業或境外基金總代理提供之基金公開說明書列示之風險收益等級為該基金風險等級。

## 捌、客戶申訴與本公司處理程序

為維護委託人權益，本公司受理委託人申訴之管道及處理方式如下：

（一）委託人可透過書函、電話、電子郵件、網站留言、親臨總/分公司等方式申訴：

書函地址：臺北市中正區重慶南路一段2號18樓

客服專線：02-6630-8899（周一至周五8:30至17:30前）

客服信箱：service.sec@sinopac.com

分公司地址，請洽客服專線或於本公司網站查詢。

（二）適當調查及回應申訴程式：

1. 受理單位於接獲消費爭議案件後，應依內部程序將委託人資料及紛爭事由詳實記載。
2. 權責單位接獲消費爭議通知時，應留意作業風險辨識與通報外，應視個案狀況與法令遵循處、追蹤管理單位討論回覆委託人。
3. 權責單位依金融消費者保護法規範，將處理結果於受理日起三十日內回覆委託人，函覆內容應經法令遵循處審閱。

（三）其他：本公司推介、銷售其他機構發行之商品，有關推介不實或未善盡風險告知之責任，將由本公司負責。因財富管理業務所生之爭議，委託人於必要時得向中華民國信託業商業同業公會或財團法人金融消費評議中心請求調處或評議。

## 玖、客戶資料安全及保護

- (一)為保護客戶資料之隱密與完整，本公司恪遵個人資料保護法及相關法令，本公司並採用高安全性防火牆並輔以防入侵系統及全方位之防毒系統保護客戶資料系統，避免不法侵入及惡意程式之破壞。
- (二)財管信託部各主管、財富管理專員及經辦人員皆須嚴格遵守客戶資料保密之義務，並接受個人資料保護法等教育訓練課程及簽訂客戶資料保密協定。若有違反客戶資料保密承諾將接受相關法規及公司內部規定之處分。
- (三)本公司係為服務客戶以信託方式為執行客戶資產配置之特定目的，蒐集客戶之資料，並利用於提供客戶理財諮詢及資產組合之建議或為提供客戶理財服務而進行必要性之評估。客戶得隨時向本公司財管信託部或財富管理專員查詢所蒐集之客戶資料、要求補充或更正，並得請求查閱、複製。

## 壹拾、客戶權益手冊之更新

為確保權益手冊內容符合財富管理業務現況及主管機關規定，權益手冊將不定期更新。若本權益手冊內容有增刪修改時，將於本公司企業網站公告或向財富管理專員索取。本公司財富管理客戶最新權益優惠內容，以本公司最新公告為準，本公司保有調整各項優惠服務及內容項目之權利。

## 壹拾壹、本公司營業單位據點及服務電話

### ●財管信託部

財管信託部	台北市重慶南路一段2號18樓	Tel: (02)2312-3866
-------	----------------	--------------------

### ●服務據點

北部地區		
經紀部	100 台北市中正區重慶南路一段2號7樓	Tel: (02)2349-5123
博愛分公司	100 台北市中正區博愛路57號1樓	Tel: (02)2383-2858
大稻埕分公司	103 台北市大同區民生西路286號2樓	Tel: (02)2556-9988
天母分公司	111 台北市士林區忠誠路一段60號2樓、62號2樓	Tel: (02)8866-1919
中正分公司	104 台北市中山區長安東路一段23號3樓之1、3、5	Tel: (02)2522-3639
南京分公司	104 台北市中山區南京東路3段36號2樓	Tel: (02)2506-8338
安和分公司	106 台北市大安區信義路三段149號4樓	Tel: (02)2700-6598
古亭分公司	100 台北市中正區南昌路一段110號3樓	Tel: (02)2397-3688
松山分公司	110 台北市信義區松山路130號2樓	Tel: (02)2765-9399
信義分公司	106 台北市大安區信義路四段189號2樓、2樓之1	Tel: (02)2705-6588
忠孝分公司	106 台北市大安區忠孝東路四段280號2樓	Tel: (02)2771-6588
敦南分公司	106 台北市大安區安和路二段187號地下1樓	Tel: (02)2739-3838
光復分公司	106 台北市大安區光復南路102號4樓之1、2	Tel: (02)2777-1111
萬盛分公司	104 台北市中山區松江路129號2、3樓	Tel: (02)2509-6677
復興分公司	104 台北市中山區民權東路三段35號1樓、37號3樓	Tel: (02)2502-8588
內湖分公司	114 台北市內湖區內湖路一段49號1、2樓	Tel: (02)8751-6889
板橋分公司	220 新北市板橋區中山路一段48號3、4、5樓	Tel: (02)2959-6699
板盛分公司	220 新北市板橋區府中路29-2號1、2樓	Tel: (02)2968-6888
三重分公司	241 新北市三重區正義北路113號1、2樓	Tel: (02)2981-1199
新莊分公司	242 新北市新莊區中港路338號1樓	Tel: (02)8992-3999

中和分公司	235 新北市中和區中和路 370 號 1 樓	Tel: (02)2231-1818
板新分公司	220 新北市板橋區文化路二段 246 號 1 樓	Tel: (02)2253-7899
板南分公司	220 新北市板橋區文化路一段 120 號 2 樓	Tel: (02)2257-9191
新店分公司	231 新北市新店區北新路二段 252 號 2 樓	Tel: (02)8911-9777
桃園分公司	330 桃園市桃園區南華街 77 號 3 樓之 1、2	Tel: (03)336-1100
桃盛分公司	330 桃園市桃園區南平路 370 號 3 樓	Tel: (03)358-0808
桃中分公司	330 桃園市桃園區中山路 845 號 2 樓	Tel: (03)378-5999
大園分公司	337 桃園市大園區中山北路 102 號 2、3 樓	Tel: (03)385-8888
中壢分公司	320 桃園市中壢區延平路 370 號 3 樓、372 號 3 樓	Tel: (03)422-6969
羅東分公司	265 宜蘭縣羅東鎮中正路 203 號 2、3 樓	Tel: (03)953-2000
新竹分公司	300 新竹市北區中正路 129 號 4、5 樓	Tel: (03)526-8999
竹科分公司	300 新竹市東區光復路 2 段 289 號 4 樓	Tel: (03)575-2000
竹北分公司	302 新竹縣竹北市縣政九路 145 號 2 樓、147 號 2 樓	Tel: (03)553-8388
<b>中部地區</b>		
豐原分公司	420 台中市豐原區信義街 67 巷 15 號 2 樓	Tel: (04)2528-2188
台中分公司	403 台中市西區台灣大道一段 728 號 7 樓	Tel: (04)2202-1234
南台中分公司	408 台中市南屯區公益路二段 72 號 B1	Tel: (04)2326-3456
中盛分公司	407 台中市西屯區市政北一路 1 號 6、8 樓	Tel: (04)2258-8900
五權分公司	403 台中市西區五權西路一段 257 號 6 樓	Tel: (04)2376-5555
彰化分公司	500 彰化縣彰化市民族路 532 號 5、6 樓	Tel: (04)722-4256
員林分公司	510 彰化縣員林鎮大同路一段 338 號 5 樓	Tel: (04)836-7338
南投分公司	540 南投縣南投市文昌街 45 號 1、2 樓	Tel: (049)220-1099
虎尾分公司	632 雲林縣虎尾鎮新生路 136 號 3 樓	Tel: (05)636-5288
<b>南部地區</b>		
嘉義分公司	600 嘉義市西區中山路 386 號 3 樓	Tel: (05)229-2295
永康分公司	710 台南市永康區中華路 423 號 2 樓	Tel: (06)202-7890
台南分公司	702 台南市南區西門路一段 655 號 4 樓	Tel: (06)224-3888
府城分公司	700 台南市中西區公園路 40 號 2 樓	Tel: (06)222-8171
高雄分公司	802 高雄市苓雅區中正一路 284 號 2、3 樓	Tel: (07)713-2250
三民分公司	807 高雄市三民區自立一路 247 號 1、2 樓	Tel: (07)311-0598
鹽埕分公司	803 高雄市鹽埕區五福四路 178 號 7、8、9 樓	Tel: (07)531-5171
鳳山分公司	830 高雄市鳳山區保泰路 396 號 1、2 樓	Tel: (07)726-3000
苓雅分公司	802 高雄市苓雅區中華四路 100 號 2 樓	Tel: (07)537-3456
潮州分公司	920 屏東縣潮州鎮延平路 16 號	Tel: (08)789-0122
屏東分公司	900 屏東縣屏東市中正路 125 號 4 樓	Tel: (08)732-2277